



# *Políticas Públicas de Direitos Humanos de Guarulhos*

## **Apresentação**

Guarulhos tem direitos humanos! Você conhece as políticas públicas da Prefeitura de Guarulhos que existem para garantir que todas as pessoas tenham acesso aos direitos humanos?

Para facilitar a apresentação destas políticas públicas, o Grupo de Trabalho Técnico Intersetorial de Direitos Humanos (GTTIDH)<sup>1</sup>, organizou este documento.

Nas próximas páginas você conhecerá a grande quantidade de programas e serviços que a Prefeitura de Guarulhos oferece para promover o acesso, e aqueles para prevenir as violações aos direitos humanos. Estes programas e serviços estão organizados em 5 EIXOS:

### **1. Violação de direitos e segurança pública.**

Contém os programas voltados a: prevenção da violência, acesso à justiça, transparência e combate a violência de todas as formas;

### **2. Educação em Direitos Humanos e Direito à Memória.**

Contém os programas voltados a: educação nas escolas do ensino básico ao superior, educação informal (em espaços educativos e culturais fora da escola) e não formal (aprendizado ao longo da vida). Direito e preservação da memória histórica;

### **3. Direitos Humanos em todas as idades.**

Contém os programas voltados a: garantias dos direitos humanos de forma universal, cidadania plena, promoção dos direitos de crianças e adolescentes, juventude, mulheres, pessoas com deficiência, idosos, negros, ciganos e imigrantes, de forma não discriminatória e o combate as desigualdades;

### **4. Direitos Humanos na Cidade.**

Contém os programas voltados a: mobilidade urbana, transporte, habitação, meio ambiente, inclusão social e econômica;

### **5. Direitos Humanos e Participação Popular.**

Contém os programas voltados a: democracia e participação popular, estatutos, integração e ampliação dos sistemas de informações em direitos humanos e construção de mecanismos de avaliação e monitoramento.

Veja, a seguir, os programas e serviços de direitos humanos da Prefeitura de Guarulhos por eixo:

---

1 GTTIDH foi criado por portaria do Prefeito de Guarulhos, nº 1310 de 27 de julho de 2018.

## 1. Violação de direitos e segurança pública

Secretaria	Programas	Serviços
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL E SAÚDE	“Guarulhos, cidade que protege”.	Reflexão, proposição e avaliação das políticas públicas para efetivação do Estatuto da Criança e Adolescente através da sistematização de ações e fluxos Intersetoriais para garantia de direitos da criança e adolescente, efetivando desta forma a Rede Municipal de Proteção dos Direitos da Criança e Adolescente e de Prevenção às Violências. Decreto nº 32979/2015.
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL	Serviço de Proteção e Atendimento Especializado à Famílias e Indivíduos - PAEFI (Ofertado no CREAS)	Serviço de apoio, orientação e acompanhamento às famílias, com um ou mais de seus membros em situação de ameaça ou violação de direitos. Compreende atenções e orientações direcionadas para a promoção de direitos, preservação e fortalecimento da função protetiva das famílias.  Algumas das ações são: Acolhida; Estudo Social; Atendimento e acompanhamento psicossocial; Orientação sociofamiliar; Informação comunicação e defesa de direitos; Encaminhamentos para serviços intersetorias;
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL	Serviço de Proteção Social a adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa de Liberdade Assistida(LA) e de Prestação de Serviços a Comunidade (PSC)	O Serviço tem por finalidade prover atenção socioassistencial e acompanhamento aos adolescentes e jovens em cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto, determinadas judicialmente.
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL	Ações estratégicas de Erradicação do Trabalho Infantil - AEPETI	Ações integradas entre os diversos atores do Sistema de Garantia de Direitos – SGD, com vistas a informação e mobilização da rede de serviços públicos setoriais, informação, a identificação de crianças e adolescentes em situação de Trabalho Infantil ou Trabalho Irregular, a Proteção Social das famílias, acionamento dos órgãos responsáveis para Defesa e Responsabilização, bem como Monitoramento das ações.
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL	Serviço Especializado em Abordagem Social	Serviço ofertado de forma continuada e programada, com a finalidade de assegurar trabalho social de abordagem e busca ativa que identifique, nos territórios, a incidência de trabalho infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes, situação de rua, dentre outras.
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL	Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua (Centro POP)	Serviço ofertado para pessoas que utilizam as ruas como espaço de moradia e/ou sobrevivência. Deve-se promover acesso aos espaços de guarda de pertences, de higiene pessoal, de alimentação e provisão de documentação civil. Proporcionar endereço Institucional para utilização, como referência, do usuário.

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL	Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas famílias	Atendimento especializado para famílias que tem em sua composição pessoas com deficiência e/ou idosos com algum grau de dependência, que tiveram suas limitações agravadas por violações de direitos, tais como isolamento, confinamento, falta de cuidados adequados por parte do cuidador, alto grau de estresse do cuidador entre outros.
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL	Serviço Especializado em Abordagem Social – SEAS – Migrantes (Posto Avançado de Atendimento Humanizado aos Migrantes)	Serviço ofertado de forma continuada e programada, com a finalidade de assegurar trabalho social de abordagem e busca ativa que identifique, nas dependências do Aeroporto Internacional de São Paulo, em Guarulhos, situações de violação dos direitos. São realizadas ações conjuntas para garantia de proteção, de acordo com Termo de Cooperação Técnico-Institucional com Ministério Público Federal, Ministério da Justiça, Defensoria Pública da União e o Alto Comissariado das Nações Unidas para Refugiados
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL	Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes (implantado)	Acolhimento provisório e excepcional para crianças e adolescentes de ambos os sexos, inclusive crianças e adolescentes com deficiência, sob medida de proteção (Art. 98 do Estatuto da Criança e do Adolescente) e em situação de risco pessoal e social, cujas famílias ou responsáveis encontram-se temporariamente impossibilitados de cumprir sua função de cuidado e proteção. O serviço tem aspecto semelhante ao de uma residência e está inserido na comunidade, em áreas residenciais, oferecendo ambiente acolhedor e condições institucionais para o atendimento com padrões de dignidade
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL	Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora (a ser implantado – em fase de Chamamento Público)	Serviço que organiza o acolhimento de crianças e adolescentes, afastados da família por medida de proteção (que estejam em situação de risco pessoal e social, cujas famílias ou responsáveis encontram-se temporariamente impossibilitados de cumprir sua função de cuidado e proteção), em residência de famílias acolhedoras cadastradas. É previsto até que seja possível o retorno à família de origem ou, na sua impossibilidade, o encaminhamento para adoção. O serviço é o responsável por selecionar, capacitar, cadastrar e acompanhar as famílias acolhedoras, bem como realizar o acompanhamento da criança e/ou adolescente acolhido e sua família de origem.
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL	Instituição de Longa Permanência para Idosos (implantado)	Acolhimento para idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência. A natureza do acolhimento é provisória e, excepcionalmente, de longa permanência quando esgotadas todas as possibilidades de autossustento e convívio com os familiares. É previsto para idosos que não dispõem de condições para permanecer com a família, com vivência de situações de violência e negligência, em situação de rua e de abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos.

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL	Casa de Passagem Feminina (implantado)	Acolhimento provisório com estrutura para acolher população feminina com ou sem filhos menores de 18 anos, a fim de garantir proteção integral, assegurando privacidade, respeito aos costumes, tradições e à diversidade (arranjos familiares, raça/etnia, religião, gênero e orientação sexual). Destina-se àqueles que utilizam espaços públicos como forma de moradia e/ou sobrevivência decorrente de abandono, migração, ausência de residência, pessoas em trânsito e sem condições de autossustento (crianças e adolescentes somente acompanhados pela mãe ou responsável). O serviço deve estar distribuído no espaço urbano, respeitando o direito de permanência e usufruto da cidade com segurança, igualdade de condições e acesso aos serviços públicos.
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL	Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoas Adultas em Situação de Rua – Abrigo Masculino (implantado)	Acolhimento provisório com estrutura para acolher com privacidade pessoas do mesmo sexo, nesse caso, gênero masculino. É previsto para pessoas em situação de rua e desabrigo por abandono, migração e ausência de residência ou pessoas em trânsito e sem condições de autossustento. Deve estar distribuído no espaço urbano de forma democrática, respeitando o direito de permanência e usufruto da cidade com segurança, igualdade de condições e acesso aos serviços públicos.
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL	Residência Inclusiva (a ser implantada – em fase de Chamamento Público)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acolhimento destinado a jovens e adultos com deficiência, cujos vínculos familiares estejam rompidos ou fragilizados. É previsto para jovens e adultos com deficiência que não dispõem de condições de autossustentabilidade, de retaguarda familiar temporária ou permanente ou que estejam em processo de desligamento de instituições de longa permanência. Deve estar inserida na comunidade, funcionar em locais com estrutura física adequada e ter a finalidade de favorecer a construção progressiva da autonomia, da inclusão social e comunitária e do desenvolvimento de capacidades adaptativas para a vida diária.</li> </ul>
SECRETARIA DA SAÚDE	Rede de Atenção aos Direitos Humanos – Saúde Prisional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrar as equipes de saúde do sistema prisional aos processos de planejamento;</li> <li>• Discussão e definição das políticas locais;</li> <li>• Apoiar a implementação dos sistemas de informações de acordo com as exigências nacionais e estaduais;</li> <li>• Apoiar o cuidado ampliado com foco na ação multidisciplinar das unidades prisionais;</li> <li>• elaborar plano de trabalho para cada unidade prisional, garantindo a atenção básica e o cuidado integral;</li> <li>• elaborar protocolo com fluxos de atenção para assistência às pessoas privadas de liberdade – PPL;</li> <li>• garantir o cuidado integral, com identificação dos territórios de origem das famílias para elaboração de plano de cuidado aos núcleos familiares;</li> <li>• fortalecer ação intersetorial para o cuidado integral às PPL e seus familiares, considerando determinantes e condicionantes da vulnerabilidade social;</li> <li>• Reuniões intersetoriais.</li> </ul>

SECRETARIA DA SAÚDE	Rede de Urgência e Emergência (RUE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atenção Básica no cuidado inicial às urgências e emergências,</li> <li>• Atenção Domiciliar, por meio da Equipe Multiprofissional de Atenção Domiciliar (EMAD),</li> <li>• Equipe Multiprofissional de Apoio (EMAP),</li> <li>• Atenção Integral à Saúde da Pessoa em Situação de Violência: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Núcleos de Prevenção às Violências (NPV) e</li> <li>b) Núcleos de Atendimento às Violências (NAV)</li> </ul> </li> <li>• Projeto Vida no Trânsito.</li> </ul>
SECRETARIA DA SAÚDE	Rede de Atenção aos Direitos Humanos- Saúde da População Migrante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tem como objetivos: mapear a população imigrante dos territórios, identificando as diferentes raças e etnias;</li> <li>• Sensibilizar os profissionais da rede para o combate à xenofobia, ao racismo, ao preconceito e a quaisquer formas de discriminação;</li> <li>• Articular ações intersetoriais visando a ampliação da garantia de direitos e a transversalidade do cuidado junto as redes de atenção à saúde;</li> <li>• Prevenir ações de exploração, violência sexual e tráfico de pessoas.</li> <li>• Cuidado aos refugiados em interface com a rede de urgência e emergências.</li> </ul>
SECRETARIA DA SAÚDE	Rede de Atenção Básica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É o conjunto de ações de saúde individuais, familiares e coletivas que envolvem promoção, prevenção, proteção, diagnóstico, tratamento, reabilitação, redução de danos, cuidados paliativos e vigilância em saúde, desenvolvida por meio de práticas de cuidado integrado e gestão qualificada, realizada com equipe multiprofissional e dirigida à população em território definido, sobre as quais as equipes assumem responsabilidade sanitária.</li> <li>• A Atenção Básica será a principal porta de entrada para o centro de comunicação da Rede de Atenção à Saúde (RAS), coordenadora do cuidado e ordenadora das ações e serviços disponibilizados na rede.</li> <li>• São princípios e diretrizes do SUS e da RAS a serem operacionalizados na Atenção Básica: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Princípios: Universalidade, Equidade e a Integralidade;</li> <li>• Diretrizes: Regionalização e Territorialização, Hierarquização, População Adscrita, Cuidado Centrado na Pessoa, Resolutividade, Longitudinalidade do cuidado, Coordenar o cuidado, Ordenar as redes, Participação da comunidade.</li> </ul> </li> </ul>
SECRETARIA DE TRANSPORTE E MOBILIDADE URBANA	BIG – Botão do Pânico	<p>A denúncia é realizada por meio do aplicativo CittaMobi. O recurso poderá ser utilizado para especificar abuso sexual, assalto a mão armada e outros atos de violência dentro dos ônibus.</p> <p>As notificações das ocorrências serão enviadas à CIIG (Central de Inteligência Integrada de Guarulhos), da Secretaria de Transportes e Mobilidade Urbana da Prefeitura. As informações serão repassadas para as autoridades, de acordo com o tipo de ocorrência.</p>
SECRETARIA DE TRANSPORTE E MOBILIDADE URBANA	Central de Monitoramento CIIG	Central de Inteligência Integrada de Guarulhos, com sistema de monitoramento por câmeras, que conta com agentes de transportes e trânsito e integrantes da PM, GCM, PRF, SAMU.

SECRETARIA DE TRANSPORTE E MOBILIDADE URBANA	Grupo de Segurança Viária	Estudos e ações integradas de engenharia, fiscalização e educação para redução dos acidentes de trânsito, das mortes e das lesões graves, envolvendo todas as forças policiais, Secretaria da Saúde e de Transportes e Mobilidade Urbana, além de várias outras instituições do segmento viário.
SECRETARIA DE TRANSPORTE E MOBILIDADE URBANA	Observatório de Segurança Viária	Estatísticas, gestão e análise de dados sobre acidentes de trânsito.
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS (SUBSECRETARIA DE MULHERES)	Rede Casas Clara Maria	Variam de acordo com a Casa ou Espaço da Mulher e oferecem oficinas como: Violão, Crochê, Tricô, Artesanato Sustentável (recicláveis), Artesanato em Tecido, Pintura em Tecido, Inglês, Pilates, Informática Básica, Reforço Escolar, Ginástica Leve, Ginástica Dançante, Dança, Capoeira, Massagem Relaxante, Grupo de Gestante, Curso de Costura, Atendimento Nutricional, Atendimento Serviço Social, Rodas de conversa, formações e palestras.
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS (SUBSECRETARIA DE MULHERES)	Locação Social para mulheres vítimas de violência	Apenas para as mulheres que estejam em acompanhamento e monitoramento para rompimento do processo de violência doméstica na Casa das Rosas, Margaridas e Betes.
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS (SUBSECRETARIA DE MULHERES)	Disque 180	Sensibilização da importância da denúncia por vítimas e não vítimas, por meio da divulgação do serviço em todas as esferas de atuação da pasta.
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS (SUBSECRETARIA DE MULHERES)	Casa das Rosas, Margaridas e Betes	Acolhimento, Atendimento, Encaminhamento e Acompanhamento das mulheres em situação de violência doméstica. Grupo socioeducativo para atendidas Coordenação da Rede Guarulhense de Não Violência Formações para comportamento não sexista Formações sobre violência doméstica e Lei Maria da Penha. Formações sobre atendimento/ encaminhamento de vítimas. Palestras sobre a mulher no contexto de violência/ empoderamento/ estereótipos sexista.
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS (SUBSECRETARIA DE IGUALDADE RACIAL)	Programa de Atenção à População Negra, Povos e Comunidades Tradicionais e Migrantes	SOS Racismo (acolhimento de casos de discriminação racial, intolerância religiosa, xenofobia e discriminação correlata) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atendimento social e psicológico</li> <li>• Orientação jurídica</li> </ul>
SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	Acolhimento e Encaminhamento dos Casos de Assédio Moral de servidores da Prefeitura.
SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	Executar o controle físico e orçamentário das postagens (Art. 12º Declaração Universal dos Direitos Humanos (DUDH). O serviço garante a não existência de intromissão arbitrária na correspondência entre o ente público e privado.
SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	Coordenar os serviços de Microfilmagem. (Artigo 27, item 2, DUDH – Todos têm direito a proteção dos interesses morais e materiais, ligados a qualquer produção científica, literária ou artística de sua autoria, facilitado com a conversão de documentos, em microfilmes, aumentando a vida útil dos documentos).

SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	Desenvolver e implementar diretrizes para custódia, disponibilização e para a pesquisa do acervo documental.
SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	Democratizar o acesso do cidadão aos serviços municipais.
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO URBANO		Fiscaliza o cumprimento das normas e legislação urbanística; Concessão e fiscalização de comércio ambulante, feiras livres, varejões, sacolões, bancas de jornal e assemelhados; Análise e licenciamento: a) o uso, a ocupação e o parcelamento do solo; b) obras e edificações particulares; c) obras e edificações com interferências no meio ambiente; e I - orientar e fiscalizar o cumprimento das normas e legislação urbanística, ambiental, de edificações, posturas e atividades econômicas no município; II - efetuar vistorias técnicas, a pedido ou em conjunto com órgãos da municipalidade em demandas sobre segurança de edificações, movimentação de terra, áreas de risco e outras relacionadas ao controle urbano. I - a realização de programas e eventos em articulação com produtores e comerciantes visando à melhoria do abastecimento no Município; II - coordenação das funções de concessão e fiscalização do funcionamento do comércio ambulante, feiras livres, varejões, sacolões, bancas de jornal e assemelhados
SECRETARIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS		Limpeza do descarte de lixo, capina, roçagem e zeladoria da cidade que promovem um ambiente saudável e seguro para a população

## 2. EDUCAÇÃO EM DIREITOS HUMANOS E DIREITO À MEMÓRIA

SECRETARIAS	Programas	Serviços
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	Formação Permanente	Promove encontros formativos em diversos formatos e espaços, como em cursos, palestras, seminários, etc., para fomento das reflexões relacionadas à questão dos Direitos Humanos, como por exemplo: direito à educação, acesso e permanência na educação, direitos de aprendizagem, qualidade da educação, educação ambiental, relações étnico-raciais, igualdade e equidade, etc.
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	Mesa Educadora na Primeira Infância	Oferta espaço formativo para o desenvolvimento da reflexão e aprimoramento do fazer pedagógico na Primeira Infância com vistas à garantia dos direitos de aprendizagem nessa faixa etária.
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	Pacto Nacional de Alfabetização na Idade Certa (PNAIC)	Realiza formação com os profissionais da Educação que atuam na Educação Infantil ou no 1º, 2º e 3º do Ensino Fundamental I, com vistas à qualidade de ensino na perspectiva do letramento e da alfabetização.

SECRETARIA DE SAÚDE	<p>Rede de Atenção aos Direitos Humanos- Saúde da população Idosa - URSI - CERESI</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A Unidade de Referência à Saúde da Pessoa Idosa (<b>URSI</b>) é um ambulatório de atenção secundária do Sistema Único de Saúde (SUS), especializado em geriatria e gerontologia, com foco na atenção à saúde da pessoa idosa em processo de fragilização, sendo prestados atendimentos ambulatoriais (individual e/ou grupal), domiciliares (se necessário) e comunitários;</li> <li>• A URSI tem por objetivo qualificar e humanizar o atendimento ao idoso nos territórios,</li> <li>• Fortalecer o conceito no qual o indivíduo pode manter uma vida ativa e com o máximo possível de autonomia e independência, com permanência no território e em seu lar,</li> <li>• Colaborar para uma ruptura de paradigmas e visões preconceituosas historicamente, constituídas sobre o processo do envelhecimento;</li> <li>• A equipe atuará com apoio gerontológico no cuidado às pessoas idosas, prioritariamente àqueles que tenham o perfil de idoso pré frágil e que apresente graus de dependência 2 ou 3, ou seja, são os idosos que têm risco ou comprometimento funcional e fragilidade clínica, necessitando de cuidado especializado, de equipe geriatria-gerontólogos, intermediando o cuidado em apoio aos serviços da rede básica e com o nível secundário – Ceresi.</li> </ul> <p><b>O CERESI-</b> Centro de Referência da Saúde do Idoso, tem como objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir a atenção integral à saúde do idoso frágil ou em processo de fragilização, através de serviços que visem a promoção da saúde, prevenção de agravos e recuperação da saúde em nível secundário de complexidade dos serviços de saúde da Rede Pública Municipal, seja por meio da cura da doença, manutenção ou melhora da funcionalidade, da qualidade de vida, do alívio e controle do sofrimento ou como apoio ao cuidador.</li> <li>• Prestar assistência INTERDISCIPLINAR na atenção integral à saúde do idoso frágil ou em processo de fragilização por meio da Avaliação Multidimensional da Saúde do Idoso e elaboração de Plano de Cuidado Compartilhado com os serviços envolvidos.</li> <li>• Contribuir com matriciamentos em saúde da pessoa idosa e ações educativas em Gerontologia para a qualificação dos profissionais da rede municipal de atenção à pessoa idosa.</li> </ul>
SECRETARIA DA SAÚDE	<p>Rede Cegonha- Assistência Integral à Atenção Materna e Infantil</p>	<p>Está organizada por meio de quatro componentes: Pré- Natal; Parto e Nascimento; Puerpério e Atenção Integral à Saúde da Criança ; Sistema Logístico: Transporte Sanitário e Regulação.</p> <p>Tem como objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar a implementação de um modelo de atenção à saúde da mulher e à saúde da criança com foco na atenção ao parto, ao nascimento, ao crescimento e ao desenvolvimento da criança de zero aos vinte e quatro meses;</li> <li>• Organizar a Rede de Atenção à Saúde Materna e Infantil para se garanta o acesso, o acolhimento e a resolutividade;</li> <li>• Reduzir a mortalidade materna e infantil com ênfase no componente neonatal</li> </ul>

SECRETARIA DA SAÚDE	Ambienta Saúde	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar a PNSA - Política Nacional de Saúde Ambiental;</li> <li>• Construir agenda de ações integradas, intersecretariais e intersetoriais;</li> <li>• Estimular práticas que incorporem as questões socioambientais nas ações de promoção de saúde, atuando, essencialmente, no âmbito de 9 eixos temáticos: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gerenciamento de resíduos;</li> <li>2. Horta/Plantas Medicinais e alimentação saudável;</li> <li>3. Cultura e comunicação;</li> <li>4. A3P (Agenda Ambiental na Administração Pública);</li> <li>5. Revitalização de espaços públicos: Água, Energia, Ar, Solo, Biodiversidade e Arborização;</li> <li>6. Ações educativas voltadas à promoção de saúde com empoderamento das pessoas na manutenção de sua própria saúde e no cuidado com o meio ambiente;</li> <li>7. Orientações em grupos das unidades, visitas socioambientais domiciliares, rodas de conversas, palestras, oficinas, eventos, mobilização da comunidade;</li> <li>8. Práticas corporais, entre outras;</li> <li>9. Projetos socioambientais em saúde, a partir de demandas territoriais, que visam minimizar/solucionar problemas socioambientais relacionados à saúde.</li> </ol> </li> </ul>
SECRETARIA DE SAÚDE	Rede de Atenção às Doenças – Crônicas- Hipertensos e Diabéticos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É objetivo geral da Rede de Atenção à Saúde das Pessoas com Doenças Crônicas: fomentar a mudança do modelo de atenção à saúde, por meio da qualificação da atenção integral às pessoas com doenças crônicas e da ampliação das estratégias para promoção da saúde da população e para prevenção do desenvolvimento das doenças crônicas e suas complicações. Os objetivos específicos são:</li> <li>• Ampliar o acesso dos usuários com doenças crônicas aos serviços de saúde;</li> <li>• Promover o aprimoramento da qualidade da atenção à saúde dos usuários com doenças crônicas;</li> <li>• Proporcionar acesso aos recursos diagnósticos e terapêuticos adequados em tempo oportuno, garantindo a integralidade do cuidado, conforme necessidade de saúde do usuário;</li> <li>• Promover hábitos de vida saudáveis com relação à alimentação e à atividade física, como ações de prevenção às doenças crônicas;</li> <li>• Ampliar as ações para enfrentamento aos fatores de risco às doenças crônicas, tais como o tabagismo e o consumo excessivo de álcool;</li> <li>• Atuar no fortalecimento do conhecimento do usuário sobre sua doença e ampliar a sua capacidade de autocuidado e sua autonomia; e</li> <li>• Impactar positivamente nos indicadores relacionados às doenças crônicas. Outras informações:</li> <li>• Protocolo municipal do atendimento à doença pulmonar obstrutiva crônica- DPOC;</li> <li>• Protocolo municipal do atendimento à doença renal</li> </ul>

SECRETARIA DE SAÚDE	Rede de Atenção às Doenças – Crônicas- Hipertensos e Diabéticos	<p>crônica- DRC;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocolo municipal do atendimento à hipertensão arterial sistêmica e diabetes mellitus;</li> <li>• Protocolo municipal do atendimento à obesidade;</li> <li>• Protocolo de oxigenoterapia;</li> </ul>
SECRETARIA DA SAÚDE	Rede de Atenção Psicossocial (RAPS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tem por finalidade a criação, ampliação e articulação entre diversos pontos de atenção à saúde para pessoas com sofrimento psíquico, transtornos mentais, incluindo aquelas com necessidades decorrentes do uso de álcool e outras drogas, no âmbito do Sistema Único de Saúde. São dispositivos da Rede de Atenção Psicossocial: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atenção à Saúde: Equipes da UBS, Equipes de Atenção Básica para populações específicas : Equipes do Consultório na Rua, Centros de Convivência, Núcleos Ampliados à Saúde da Família e Atenção Básica, equipes Psicossociais e Assistência em Psiquiatria</li> <li>- Atenção Especializada – Centros de Atenção Psicossocial: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Referências Regionais: CAPS Adulto :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ a) Região de Saúde Centro – Bom Clima</li> <li>✓ b) Região Cantareira- CAPS Osório Cesar</li> <li>✓ c) Região Bonsucesso – CAPS Arco Íris</li> <li>✓ d) Região Pimentas – CAPS Alvorecer ;</li> </ul> </li> <li><b>Referências Municipais :</b></li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• CAPS II Infante Juvenil- Recriar (até 12 anos com problemas decorrentes da dependência química);</li> <li>• CAPS III Álcool e Drogas ( a partir de 12 anos com problemas decorrentes da Dependência Química);</li> <li>- Atenção Hospitalar; Hospital Municipal da Criança (HMCA) – Hospital Municipal de Urgências (HMU) e Hospital Municipal Pimentas Bonsucesso (HMPB);</li> <li>- Estratégias de Desinstitucionalização: Duas Residências Terapêuticas (RT), Vinculada ao CAPS Bom Clima e Vinculada ao CAPS Osório César;</li> <li>- Reabilitação Psicossocial: iniciativas de geração de Renda : o TEAR é um equipamento da Rede de Saúde Mental do Município de Guarulhos voltado a promoção da inclusão social pelo trabalho, cultura e convivência.</li> </ul>
SECRETARIA DA SAÚDE	Rede de Atenção aos Direitos Humanos – Saúde da Pessoa em Situação na Rua ( Consultório na Rua)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tem como objetivos: conhecer a política nacional para a população em situação de rua, as demais legislações transversais relacionadas e que fazem interface com o cuidado desta população;</li> <li>• Elaborar plano operativo de saúde para a população em situação de rua;</li> <li>• Realizar suas atividades de forma itinerante, desenvolvendo ações na rua, em instalações específicas, na unidade móvel e também nas instalações de Unidades Básicas de Saúde do território onde está atuando, sempre articuladas e desenvolvendo ações em parceria com as demais equipes que atuam na atenção básica do território (ESF/EAB/UBS E NAS-FAB), e dos Centros de Atenção Psicossocial, da Rede de Urgência/Emergência e dos serviços e instituições componentes do Sistema Único de Assistência Social entre outras instituições públicas e da sociedade civil. Para vigência en-</li> </ul>

		quanto equipe, deverá cumprir os seguintes requisitos: I - demonstração do cadastramento da ECR no Sistema de Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (SCNES); e II - alimentação de dados no Sistema de Informação da Atenção Básica vigente (E-SUS AB).
SECRETARIA DE TRANSPORTE E MOBILIDADE URBANA	Programa Permanente de Educação para o Trânsito	Cursos, palestras, campanhas e demais atividades educativas e preventivas sobre educação para o trânsito e mobilidade urbana nas escolas, na Cidade Mirim, nos semáforos, bares, shoppings, empresas, na sociedade em geral e em diversos outros espaços
SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	Convênios com Escolas e Universidades (desconto para servidores)
SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	Selecionar e capacitar servidores para um atendimento personalizado.
SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	Funcionários capacitados para atendimento às pessoas com deficiência em parceria com a Subsecretaria de Acessibilidade e Inclusão. (Rede Fácil)
SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	Funcionários capacitados em Libras para melhor atendimento. (Rede Fácil)
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS (SUBSECRETARIA DE IGUALDADE RACIAL)	Programa de Formação na Temática Étnico-racial e Migração	Cursos, Palestras, Seminários, Rodas de Conversa
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS (SUBSECRETARIA DE IGUALDADE RACIAL)	Programa de Valorização Histórico-Cultural da População Negra, Povos e Comunidades Tradicionais e Migrantes	Realização de atividades e eventos em datas emblemáticas (Dia Internacional pela Eliminação de Todas as Formas de Discriminação Racial, Dia Internacional dos Povos Indígenas, Dia do Refugiado, Dia da Mulher Negra Latino-Americana e Caribenha, Festival de Cultura e Artes Negras, Cine Igualdade Racial, Igualdade Racial Kids, Novembro Negro, entre outros);
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO URBANO		Audiências públicas em 2017 e 2018, oficinas direcionadas para movimentos sociais, entidades empresariais, OnGs e entidades educacionais; Divulgação à população através de um site direcionado para o Plano Diretor: <a href="http://planodiretor.guarulhos.sp.gov.br">http://planodiretor.guarulhos.sp.gov.br</a> ; Elaboração do Projeto de Lei nº 2.260/18;
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO URBANO		Projeto “Compartilhando ideias e experiências”, agenda de palestras com diversos temas pertinentes à cidade, relacionadas a Lei de Parcelamento, Uso e Ocupação do Solo; Capacitação aos técnicos sobre outorga onerosa em parceria com o SECOVI (Sindicato das Empresas de Compra, Venda, Locação e Administração de Imóveis Residenciais e Comerciais de São Paulo); Oficinas para discussão da Lei de Parcelamento, Uso e Ocupação do Solo que ocorrerão em dezembro de 2018.
SECRETARIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS	Programa Lixo Zero Guarulhos	Educação e sensibilização para a separação correta e destinação ambientalmente adequada

### 3. DIREITOS HUMANOS EM TODAS IDADES

SECRETARIA	Programas	Serviços
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS (SUBSECRETARIA DE IGUALDADE RACIAL)	Programa de Atenção à População Negra, Povos e Comunidades Tradicionais e Migrantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atenção aos Povos Ciganos</li> <li>• Atenção aos Povos Indígenas</li> <li>• Atenção aos Povos e Comunidades Tradicionais de Matriz Africana</li> <li>• Atenção a Migrantes</li> </ul>
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	Acesso à Educação	Provimento de vaga escolar às crianças com 4 (quatro) anos de idade completos ou mais, para acesso à Educação Básica, nas modalidades: Educação Infantil, Ensino Fundamental I e Educação de Jovens e Adultos.
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	Atendimento Educacional Especializado (AEE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica, elabora e organiza recursos pedagógicos e de acessibilidade que eliminem barreiras para plena participação dos educandos com deficiência de acordo com suas necessidades específicas;</li> <li>- Orienta quanto ao processo de inclusão educacional de educandos em inclusão educacional;</li> <li>- Realiza adequação/adaptação curricular dos conteúdos considerando as necessidades específicas de cada educando;</li> <li>- Realiza Atendimento Educacional Especializado em Sala de Recursos Multifuncionais.</li> </ul>
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	Educação de Jovens e Adultos (EJA)	Oferta e realiza o atendimento educacional àqueles que não tiveram a oportunidade de concluir o Ensino Fundamental na idade certa para adultos e jovens a partir dos 15 anos de idade.
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	Escola Acessível	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordenação da destinação de recursos financeiros às escolas para realização das adequações arquitetônicas e garantia de recursos didáticos e pedagógicos aos alunos com deficiência;</li> <li>- Realiza manutenção, reformas, adequações dos Prédios Próprios da Secretaria de Educação quanto à acessibilidade, atendendo e viabilizando o Programa Escola Acessível.</li> </ul>
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	Permanência na Educação	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realiza atendimento prioritário no provimento de vagas escolares às crianças em situação de vulnerabilidade social, conforme avaliado e indicado pelos órgãos competentes.</li> <li>- Assegura o direito de matrícula escolar às crianças cujos responsáveis são artistas itinerantes sem a documentação da unidade escolar de origem.</li> <li>- Realiza matrícula/transfêrencia prioritária de vaga escolar aos educandos cujas mães sofreram violência doméstica e que passaram por atendimento junto à Casa das Rosas, Margaridas e Betes que sinaliza a necessidade de movimentação para assegurar a vida destes.</li> <li>- Realiza monitoramento de vulnerabilidades sociais, por meio de levantamento, estudo, acompanhamento e intervenção em relação à infrequência escolar em prol da permanência escolar.</li> <li>- Atua no enfrentamento das violências contra a criança em parceria com Rede Intersetorial de serviços.</li> </ul>

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	Permanência na Educação	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realiza a mediação e resolução de conflitos e demandas advindas da comunidade e unidades escolares em uma postura restaurativa das relações.</li> <li>- Atendimento ampliado para até 10h/dia na creche, para crianças de 0 a 3 anos e 11 meses, frente à comprovação da necessidade da crianças em situação de risco.</li> <li>- Disponibilização de recursos de acessibilidade, materiais pedagógicos, adequação de infraestrutura, adequação curricular e atendimento educacional especializado aos educandos com deficiência ou Transtorno do Espectro Autista a fim de assegurar equidade de acesso e permanência na Educação.</li> </ul>
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	Polo de Educação Bilíngue - LIBRAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realiza o atendimento dos educandos surdos da Rede Municipal de Ensino de modo bilíngue, em LIBRAS e Português, avaliação fonoaudiológica e indicação desta modalidade.</li> </ul>
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	Plano Nacional de Alimentação Escolar (PNAE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garante a Segurança Alimentar e Nutricional (SAN) para um dia letivo através da merenda escolar à aqueles que nela têm sua única alimentação diária.</li> <li>- Assegurar condições mínimas ao desenvolvimento físico/mental dos estudantes em colaboração com o processo de ensino-aprendizagem e compromisso com o acesso e permanência escolar.</li> <li>- Realiza atendimento individualizado aos educandos com necessidades alimentares especiais, em decorrência de alergias alimentares e patológicas, com dietas específicas que exigem alimentação escolar diferenciada e adequada a estes.</li> </ul>
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	Programa Educa Mais	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realiza a extensão do horário escolar diário para 7h, a fim de promover o desenvolvimento da aprendizagem dos educandos do 5º ano do Ensino Fundamental.</li> </ul>
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	Programa Mais Alfabetização	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realiza o fortalecimento e apoio adicional, por meio de assistente de alfabetização, às unidades escolares no processo de alfabetização dos educandos no 1º e 2º ano do ensino fundamental.</li> </ul>
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	Programa Proinfância	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestão de convênios de construção de creches/pré-escolas junto ao Programa Nacional de Reestruturação e Aquisição de Equipamentos para a Rede Escolar Pública de Educação Infantil, que visa garantir o acesso de crianças a creches e escolas; assim como, a melhoria da infraestrutura de rede da Educação Infantil.</li> </ul>
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	Programa Saúde na Escola (PSE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Combate ao mosquito Aedes Aegypti;</li> <li>- Promoção de práticas corporais, da atividade física e do lazer nas escolas;</li> <li>- Prevenção ao uso de álcool, tabaco, crack e outras drogas;</li> <li>- Promoção da cultura de paz, cidadania e direitos humanos;</li> <li>- Prevenção das violências e dos acidentes;</li> <li>- Identificação de educandos com possíveis sinais de agravos de doenças em eliminação;</li> <li>- Promoção e avaliação de saúde bucal e aplicação tópica de flúor;</li> <li>- Verificação e atualização da situação vacinal</li> <li>- Promoção da alimentação saudável e prevenção da obesidade infantil;</li> </ul>

		<p>- Direito sexual e reprodutivo e prevenção de IST/AIDS;</p> <p>- <b>Projeto Orelhinha do Bem:</b> realiza formação dos profissionais da educação para identificação de sinais de alteração no aparelho auditivo dos educandos e orientação aos responsáveis acerca dos encaminhamentos necessários.</p> <p>- <b>Programa Menina dos Olhos:</b> realiza formação dos profissionais da educação para identificação, triagem dos educandos com sinais e sintomas de alterações visuais, e, encaminhamento ao profissional da saúde para exame oftalmológico para receita de lentes corretivas, providenciadas pela educação.</p>
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	Projeto “Na Diferença se faz e se aprende”	Realiza o apoio no processo de inclusão educacional aos educandos com deficiência e/ou Transtorno do Espectro Autista (TEA) na Rede Municipal de Ensino, auxiliando nas Atividades de Vida Diária – alimentação, locomoção e higiene – àqueles na condição de dependência, além de auxílio nas atividades pedagógicas quando necessário.
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	Classe de Educação Especial Descentralizada	Atendimento aos educandos com deficiência intelectual, física e/ou múltiplas da Rede Municipal de Ensino que ainda não se beneficiam das propostas da rede regular de ensino. Ocorre de forma transitória e se dá por meio da indicação da equipe técnica multidisciplinar, com vistas à promoção do processo de escolarização através da inclusão educacional.
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL E SAÚDE	“Guarulhos, cidade que protege”.	Encontros de reflexão, proposição e avaliação das políticas públicas para efetivação do Estatuto da Criança e Adolescente através da sistematização de ações e fluxos Intersetoriais, para garantia de direitos da criança e adolescente, efetivando desta forma a Rede Municipal de Proteção dos Direitos da Criança e Adolescente e de Prevenção às Violências. Decreto nº 32979/2015.
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL	Programa de Atendimento Integral à Família	Programa de Atendimento Integral à Família – É dirigido ao atendimento de famílias em situação de vulnerabilidade social, por meio dos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) e se dividem em: ProJovem; Apoio à Pessoa Idosa; Apoio à Pessoa com Deficiência; Benefício de Prestação Continuada; Programas de Geração de Trabalho e Renda; Benefícios Eventuais (auxílio-natalidade e mortalidade); Bolsa Família. Centros de Referência da Assistência Social (CRAS): são unidades de serviços de apoio socioassistencial que fazem encaminhamento às redes de proteção social. O CRAS é uma unidade pública estatal responsável por executar os serviços de Proteção Social Básica.
SECRETARIA DE TRANSPORTE E MOBILIDADE URBANA	Gratuidades no Transporte	Sênior (60 anos), Deficientes, Aposentados e Pensionistas, Estudantes e Professores.
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS	Centro de Referência em Direitos Humanos	Implantado dentro do Centro de Integração e Cidadania – CIC, no Pimentas. Reúne os serviços prestados pelas Subsecretarias de Igualdade Racial, Acessibilidade e Inclusão, Mulheres, Idoso, Juventude e Diversidade.

SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS (SUBSECRETARIA DE POLÍTICAS PARA A DIVERSIDADE)	AtenDiversidade	Serviços de atendimento a população LGBTI do município e encaminhamentos para outros serviços.
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS (SUBSECRETARIA DE POLÍTICAS PARA A DIVERSIDADE)	Empodera Diversidade	Serviços de capacitação para a população LGBTI do município.
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS (SUBSECRETARIA DE POLÍTICAS PARA A DIVERSIDADE)	Casamento Comunitário LGBT	Casamento Comunitário LGBTI.
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS (SUBSECRETARIA DE JUVENTUDE)	Feira do Estudante	Palestras sobre universidades, profissões e mercado de trabalho.
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS (SUBSECRETARIA DE JUVENTUDE)	Amigo Estou Aqui	Programa de enfrentamento a Depressão e Suicídio da juventude.
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS (SUBSECRETARIA DE JUVENTUDE)	CJ na Escola	Visa a descentralização dos programas da casa do jovem, utilizando Escolas Estaduais como polo de discussão, fomento e entrega de políticas públicas municipais.
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS (SUBSECRETARIA DE POLÍTICAS PARA O IDOSO)	Envelhecimento Ativo	Estimular atividades de cultura, esporte e lazer para pessoas idosas. O objetivo é melhorar a qualidade de vida à medida que as pessoas ficam mais velhas.
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS (SUBSECRETARIA DE POLÍTICAS PARA O IDOSO)	GRU 60+	Realização de Palestras, Formação e Campanhas sobre o Direito da Pessoa Idosa em diversos locais da cidade e realização de campanhas de conscientização
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS (SUBSECRETARIA DE POLÍTICAS PARA O IDOSO)	EstudIdoso	Inclusão da população idosa nas Universidades Abertas, nos cursos de alfabetização, informática e mídias sociais.
SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	Aplicação da legislação trabalhista e outras legislações municipais de conquistas das categorias profissionais dos servidores (por exemplo: Auxílio Alimentação, Antecipação e Complementação Salarial aos Servidores Afastados por Acidente de Trabalho, Readaptação Profissional/ Classificação Especial, PPRA – Programa de Prevenção de Riscos Ambientais, PCMSO – Programa de Controle Médico em Saúde Ocupacional, Programa de Prevenção ao Alcoolismo no Trabalho, Vale Transporte ao Servidor em Acompanhamento no CAPS-AD, Grupo com Servidores

		Acidentados do Trabalho, PCMSO – Programa de Controle Médico em Saúde Ocupacional, Programa de Prevenção ao Alcoolismo no Trabalho, Vale Transporte ao Servidor em Acompanhamento no CAPS-AD, Oficina de Saúde Mental e Trabalho, Portal do Servidor – Canal de Comunicação Eletrônico com os Servidores, Central de Atendimento ao Servidor – Canal de Comunicação Presencial Humanizado com os Servidores, Orientação sobre Direitos Previdenciários, Sociais e Trabalhistas, Acompanhamento Social aos Servidores e Familiares que Apresentam Questões Sociais, Adiantamento Salarial para os Afastados em Auxílio Doença, Auxílio Alimentação nos Afastamentos por Férias e Licença Maternidade, Complementação do Auxílio Alimentação (vale Cesta) aos Servidores (as) com Salário até R\$ 3.418,05, Licença com Remuneração para Acompanhamento Familiar, Licença de 180 dias por Guarda Judicial, Prorrogação das Licenças Maternidade (60 dias) e Paternidade (10 dias), Abono de 1 Dia no Ano para Servidora Realizar Exame Preventivo ao Câncer Ginecológico, Abono por Doação de Sangue – 3 Dias por Ano, Prestar orientação sobre as técnicas de limpeza e conservação, bem como sobre a utilização e manuseio de equipamentos e materiais, Supervisionar a utilização correta dos equipamentos de proteção individual - EPI's e dos uniformes.
SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	Coordenar as atividades relacionadas: a) ao recebimento, armazenamento e distribuição de materiais; b) às solicitações de reserva orçamentária, empenho de recursos e formalização e expedição de autorizações de fornecimento de materiais de uso comum ou execução de serviços
SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	Propiciar um atendimento com qualidade e respeito ao cidadão em local apropriado. (Rede Fácil)
SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	Normatização das Senhas Prioritárias, estendendo o benefício a algumas enfermidades que a legislação específica não prevê; tais como pessoas com Câncer, que estão fazendo hemodiálise e soro positivos. ( Rede Fácil)
SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	Atendimento com empatia e respeito. (Rede Fácil)
SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	Atendimento à população beneficiária de Programas Habitacionais e Sociais. (Rede Fácil)
SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	Orientação básica e indicação dos locais de atendimento dos serviços sociais. (Rede Fácil)
SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	Atendimento aos Idosos na protocolização e entrega das credenciais de estacionamento dentre outros serviços. (Rede Fácil)
SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	Instituir, expandir e consolidar o uso da Tecnologia da Informação e Comunicação como ferramenta de facilidade e acesso à informação da cidadania.
SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	Propor em conjunto com o departamento de informática e telecomunicações a reestrutura implantação ou aquisição de sistemas e equipamentos, visando modernizar os processos e rotina de trabalho, otimizando recursos e melhorando condições de trabalho e a prestação de serviço à população.

SECRETARIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS		Serviços assistenciais às comunidades de baixa renda: enterro, velório, sepultamento.
SECRETARIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS		Possibilidade de todos destinarem seus resíduos em maneira adequada nos equipamentos públicos de recebimento de resíduos
SECRETARIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS	Programa Coleta Seletiva Solidária	Inclusão de catadores de materiais recicláveis
SECRETARIA DO TRABALHO	Jovem Trabalhador	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 300 vagas por edição</li> <li>• Para Jovens de 16 a 21 anos</li> <li>• Família de baixa renda, vulnerabilidade social</li> <li>• Duração de 6 meses</li> <li>• Cursando ou concluintes do ensino médio</li> <li>• Bolsa-auxílio no valor de R\$ 120,00</li> <li>• Vale-transporte: R\$ 9,40</li> <li>• Vale-refeição: R\$ 66,00</li> </ul>
SECRETARIA DO TRABALHO	Inclusão Digital	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Munícipes a partir de 14 anos</li> <li>• Família de baixa renda, vulnerabilidade social</li> <li>• Alfabetizado</li> <li>• Duração dos cursos com média de 40 horas</li> </ul> <p>*nas atividades que não sejam cursos, trabalhamos com idade inferior a 14 anos.</p>
SECRETARIA DO TRABALHO	Centro De Treinamento De Mão De Obra - CTMO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso tem em média 200 horas, 3 meses</li> <li>• Prioridade para desempregados</li> <li>• Família de baixa renda, vulnerabilidade social</li> <li>• Com 16 anos de idade ou mais</li> <li>• *Eletricista Instalador – idade 18 anos</li> <li>• a partir do 9º ano do Ensino Fundamental</li> <li>• *(Preparatório, Eletricista ou controle de medidas, que estejam cursando ou tenham concluído o Ensino Médio)</li> <li>• Cartão Escolar na Guarupass</li> </ul>
SECRETARIA DO TRABALHO	Bolsa Trabalho	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CURSO JARDINAGEM</li> <li>• CURSO PEQUENOS REPAROS</li> <li>• 4 Dias de trabalho</li> <li>• 4 Horas diárias</li> <li>• 1 Dia de curso</li> <li>• Bolsa auxílio Meio Salário mínimo</li> <li>• Vale transporte</li> <li>• Vale refeição</li> <li>• Seguro de Vida</li> </ul>
SECRETARIA DO TRABALHO	Escola do Trabalhador	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ensino a distância</li> <li>• Beneficiário Seguro Desemprego</li> <li>• População em geral</li> </ul>
SECRETARIA DO TRABALHO	Time do Emprego	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O Time do Emprego é uma Parceria com o Estado. Tem o objetivo de orientar e preparar o Cidadão na busca de um emprego compatível com seus interesses, habilidades, qualificação profissional e competências. A proposta envolve doze encontros com grupos de 20 a 25 trabalhadores desempregados, jovens que buscam primeiro emprego, com idade maior ou igual a 16 anos.</li> </ul>

SECRETARIA DO TRABALHO	SINE Ciet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadastro Sine (Sistema Nacional de Empregos)</li> <li>• Emissão de CTPS</li> <li>• Entrada Seguro Desemprego</li> </ul>
SECRETARIA DO TRABALHO	Construindo um Futuro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participação nas escolas com parceiros (Público Alvo: Estudantes);</li> <li>• Emissão de CTPS no local</li> <li>• Orientação Vagas de Emprego</li> <li>• Orientação Cursos Qualificação</li> <li>• Orientação Escolhas Profissionais</li> <li>• Workshops</li> <li>•</li> </ul>
SECRETARIA DO TRABALHO	Economia Solidária Geração de Renda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferece em cooperação com o Estado emissão da Carteira da Sutaco (Superintendência do Trabalho Artesanal nas Comunidades).</li> <li>• Feira da Economia Solidária: oferece 15 espaços públicos para que artesãos possam expor e comercializar seus trabalhos.</li> <li>• Ateliê do Artesão Box Terminal Pimentas.</li> </ul>
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	Programa Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional Lei 6739/2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaurantes Populares;</li> <li>• Saúde com Casca e Tudo;</li> <li>• PRONUTRIS;</li> <li>• Curso de capacitação sobre alimentação adequada como direito humano;</li> <li>• Agricultura Urbana e Periurbana: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Farmácia viva;</li> <li>◦ Hostas Escolares;</li> <li>◦ Hortas comunitárias;</li> <li>◦ Plantio em pequenos espaços;</li> </ul> </li> <li>• Assinatura do Pacto de Milão.</li> </ul>

#### 4. DIREITOS HUMANOS NA CIDADE

SECRETARIA	Programas	Serviços
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	Transporte Escolar Gratuito	- Atende aos alunos regularmente matriculados na Rede Municipal de Ensino, garantindo acesso e permanência na Educação. Destinam-se aos educandos do Ensino Infantil, a partir de 4 (quatro) anos e Ensino Fundamental que residem à distância mínima de 2 (dois) Km da unidade escolar, respeitada a lista de classificação de prioridade de atendimento, conforme Portaria Municipal nº 54/2009-SE.
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	Transporte Escolar Gratuito – Transporte Escolar Acessível	- Atende aos alunos regularmente matriculados na Rede Municipal de Ensino que necessitam de transporte adaptado. Este serviço visa garantir a segurança e qualidade de transporte aos educandos cadeirantes que dele fazem uso.
SECRETARIA DE TRANSPORTES E MOBILIDADE URBANA	Terminais -Rampas -Piso Tátil, acessibilidade	Estações de Transferências e terminais com pisos táteis e rampas – Novas instalações consideram a acessibilidade nos projetos.

SECRETARIA DE TRANSPORTES E MOBILIDADE URBANA	Frota Acessível	100% Frota de Ônibus acessível e 10 Táxis acessíveis – Rodoviária e Aeroporto Internacional de Guarulhos.
SECRETARIA DE TRANSPORTES E MOBILIDADE URBANA	Vagas de estacionamento exclusivas para idosos e PcD	Vagas de estacionamento exclusivas em vias públicas e em Estabelecimentos privados de uso coletivo.
SECRETARIA DE TRANSPORTES E MOBILIDADE URBANA	Semáforo para Deficientes Visuais	Semáforos sonoros para atender e incluir os deficientes visuais.
COORDENADORIA DA DEFESA CIVIL	PROGRAMA MUNICIPAL DE LOCAÇÃO SOCIAL	Concessão de benefício pecuniário por prazo determinado, denominado locação social, destinado ao pagamento de gastos com moradia às pessoas ou famílias que ocupem áreas onde serão realizadas intervenções específicas pelo Poder Público, e/ou estejam em áreas sujeitas a eventos de risco e de vulnerabilidade social e de risco pessoal e social
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS (SUBSECRETARIA DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO)	Inclusão em Foco	Semana da Pessoa com Deficiência (21 a 28 de Agosto); Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência (21/09) e Dia Internacional da Pessoa com Deficiência (03/12). Apoio ao CERAG – Circuito Esportivo Recreativo Adaptado de Guarulhos
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS (SUBSECRETARIA DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO)	Desperte seu olhar inclusivo	Atividade para pessoas sem deficiência que buscam adquirir conhecimentos e noções de atendimento adequado às Pessoas com Deficiência. Atividades pontuais, com distribuição de materiais informativos e educativos sobre a temática de inclusão e acessibilidade, com conteúdos elaborados a partir de demandas internas/externas.
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS (SUBSECRETARIA DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO)	Atende + acessível	Atendimentos de surdos que utilizaram os serviços da Central de Interpretação de LIBRAS (CIL), nas duas modalidades de atendimento, tanto “in loco” como presencial. Atendimento às pessoas com vários tipos de deficiências que procuram os serviços oferecidos na Unidade, para acesso aos direitos e auxílio sobre preenchimento de formulários para transporte (municipal, estadual e federal). Consulta com profissional habilitado (médico) para validação do laudo médico nesse formulário.
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS (SUBSECRETARIA DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO)	Capacitar para Incluir	Capacitar a Pessoa com deficiência visual para sua autonomia e efetiva inclusão social (PEIS - Práticas Educativas Inclusão Social (Soroban, Braile, O.M.); Acolher as demandas e refletir sobre possíveis soluções e encaminhamentos; Auxiliar na inclusão da Pessoa com Deficiência no Mercado de Trabalho;
SECRETARIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS		Coleta do lixo domiciliar universalizada
SECRETARIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS	Programa Mãos à Obra	Infraestrutura urbana

SECRETARIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS		Reaproveitamento de materiais diminuindo a extração de recursos naturais e destinação ambientalmente adequada para os diversos tipos de resíduos.
SECRETARIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS		Limpeza e zeladoria da cidade.
SECRETARIA DE OBRAS	Drenagem Urbana	Canalização e melhoria do sistema de drenagem do município, para minimizar os efeitos da ocupação desordenada e suas consequências.
SECRETARIA DE OBRAS	Melhorias no sistema viário	Adequação do sistema viário no que tange a melhoria do trânsito de veículos e acessibilidade da população.
SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	Antecipação de Vale-Transporte por Problemas Socioeconômicos.
SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	Orientar e supervisionar as atividades administrativas e operacionais relacionadas à limpeza e conservação dos próprios municipais.
SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	Coordenar a gestão dos bens móveis e equipamentos que a qualquer título integram o patrimônio da administração direta.
SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	Participar da elaboração de estudos, projetos e propostas para atualização, otimização e utilização de bens patrimoniais.
SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	Coordenar as atividades relacionadas ao cadastramento, recebimento, tombamento, transferências, permissão de uso em entidades, distribuição e redistribuição dos bens patrimoniais.
SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	Dispor de ambientes agradáveis, adequados e horários mais flexíveis.
SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	Descentralização, ou seja, há unidades de atendimento em vários pontos da cidade, propiciando o acesso aos serviços públicos para todos os cidadãos.
SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	Implantação do Fácil Móvel, o qual tem como principal objetivo levar o atendimento dos serviços públicos municipais aos bairros mais afastados e onde não há unidade fixa da Rede Fácil.
SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	Orientação e informações sobre endereços de órgãos públicos e serviços mais procurados (Poupatempo, Bandeirantes, Guarupas entre outros).
SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	Local adequado para espera e atendimento.
SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	Atendimento aos serviços rápidos disponíveis na recepção, que minimizam o tempo de espera.
SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	Instalações sanitárias adequadas a NBR9050.
SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	Geoprocessamento – Sistema de georreferenciamento
SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	Sistematizar e manter atualizadas as informações relativas à estrutura organizacional e física da Administração com o objetivo de otimizar os recursos humanos e materiais;
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO URBANO		<ul style="list-style-type: none"> <li>• orientação e licenciamento urbano relacionado ao uso, ocupação e parcelamento do solo</li> <li>• fiscalizar o cumprimento das normas e legislação urbanística</li> </ul>

## 5. DIREITOS HUMANOS E PARTICIPAÇÃO POPULAR

SECRETARIA	Programas	Serviços
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS (SUBSECRETARIA DE IGUALDADE RACIAL)	Programa de Participação Política dos Segmentos Étnico-Racial e Migração	Atuação e articulação junto aos Conselhos, Fóruns/Redes, Grupos de Trabalho (GTs), Conferências, Comitês/Comissões;
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS (SUBSECRETARIA DE IGUALDADE RACIAL)	Programa de Consulta, Monitoramento e Análise de Implementação de Políticas Públicas de Igualdade Racial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coleta e análise de dados e informações relacionados às temáticas Étnico-racial e Migração;</li> <li>• Parecer sobre materiais didáticos, comunicação e atividades culturais</li> <li>• Análise da implementação das Leis pertinentes às temáticas;</li> <li>• Proposição de legislação pertinente às temáticas da Igualdade Racial e Migração.</li> </ul>
SECRETARIA DA SAÚDE	Rede Cegonha (Mulher)	<p><b>Tem como objetivos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar a implementação de um modelo de atenção à saúde da mulher e à saúde da criança com foco na atenção ao parto, ao nascimento, ao crescimento e ao desenvolvimento da criança de zero aos vinte e quatro meses;</li> <li>• Organizar a Rede de Atenção à Saúde Materna e Infantil para que esta garanta acesso, acolhimento e resolutividade;</li> <li>• Reduzir a mortalidade materna e infantil com ênfase no componente neonatal; Se organiza através de quatro componentes: Pré- Natal; Parto e Nascimento; Puerpério e Atenção Integral à Saúde da Criança ; Sistema Logístico: Transporte Sanitário e Regulação.</li> </ul>
SECRETARIA DA SAÚDE	Programa IST/Aids	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O Programa IST/AIDS e Hepatites virais é uma das áreas técnicas que compõem o Departamento de Assistência Integral à Saúde (DAIS). Compete ao Programa IST/Aids e Hepatites Virais:</li> <li>• Coordenar a resposta municipal frente à epidemia da aids e a viabilização de ações para sensibilização, mobilização e informação sobre prevenção das infecções sexualmente transmissíveis (IST), da aids e das hepatites virais e promoção da saúde junto à população, reconhecendo a importância da participação da sociedade civil organizada e do controle social;</li> <li>• Articular com as diferentes redes de atenção à saúde e com os setores governamentais e não governamentais locais; bem como com o Grupo de Vigilância Epidemiológica Regional, a Coordenação Estadual e o Departamento de Vigilância, Prevenção e Controle das IST, do HIV/Aids e das Hepatites Virais do Ministério da Saúde;</li> <li>• Fomentar a criação de comissões para assessorar a discus-</li> </ul>

		<p>são de propostas para a elaboração da política de IST/Aids e Hepatites Virais;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avançar no processo de descentralização de ações ligadas à prevenção e à assistência hierarquizada das IST/Aids e Hepatites Virais de acordo com as pactuações, investindo na humanização e na qualidade da assistência prestada;</li> <li>• Realizar ações de vigilância epidemiológica, mantendo atualizados os bancos de dados e investindo tecnicamente na melhoria da qualidade das informações. São de notificação compulsória.</li> </ul>
SECRETARIA DA SAÚDE	Assistência de Enfermagem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A Assistência de Enfermagem busca planejar, organizar, sistematizar, normatizar e alinhar fluxos e ações de enfermagem dos serviços de saúde, voltadas à prevenção promoção da saúde e à recuperação e reabilitação de pacientes, sendo estas interligadas a outras áreas. A assistência de enfermagem promove a otimização dos fluxos do setor público, no que tange a seleção dos materiais, o uso pela equipe ou paciente e avaliação dos resultados</li> </ul>
SECRETARIA DA SAÚDE	Rede da Pessoa com Deficiência	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar o acesso e qualificar o atendimento às pessoas com deficiência (temporária ou permanente; progressiva, regressiva ou estável; intermitente ou contínua) no SUS ;</li> <li>• Realizar levantamento, conhecer e acolher as pessoas com deficiência residentes no território;</li> <li>• Elaborar Projeto Terapêutico Singular;</li> <li>• Acompanhar as pessoas com deficiência;</li> <li>• Avaliar necessidades para indicação de órteses e próteses, junto ao Centro Especializado em Reabilitação (CER);</li> <li>• Matriciamentos com Equipe de Apoio NASF e Equipe da Atenção Básica;</li> <li>• Trabalhar em conjunto com o Programa Saúde na Escola;</li> <li>• Realizar grupo de orientação, acompanhamento e encaminhamento qualificado em Saúde Bucal;</li> </ul>
A SECRETARIA DA SAÚDE	Rede de Atenção aos Direitos Humanos- Saúde dos Imigrantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tem como objetivos: mapear a população imigrante dos territórios, identificando as diferentes raças e etnias;</li> <li>• Sensibilizar os profissionais da rede para o combate à xenofobia, ao racismo, ao preconceito e a quaisquer formas de discriminação;</li> <li>• Articular ações intersetoriais visando a ampliação da garantia de direitos e a transversalidade do cuidado junto as redes de atenção à saúde;</li> <li>• Prevenir ações de exploração, violência sexual e tráfico de pessoas. Cuidado aos refugiados em interface com a rede de urgência e emergências.</li> </ul>
A SECRETARIA DA SAÚDE	Rede de Atenção aos Direitos Humanos- Saúde da População Indígena- Unidade de Referência a Saúde da	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acolhimento na Atenção Básica;</li> <li>• Garantir formação da rede sobre a temática da saúde da população indígena com ênfase na qualificação do acolhimento e no respeito aos aspectos históricos, sociais e culturais;</li> <li>• Realizar mapeamento da população indígena bem como suas condições de vida;</li> </ul>

	População Indígena (UBS Soberana)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar políticas públicas que promovam inclusão social, melhores condições de saúde e redução das desigualdades sociais;</li> <li>• Acompanhamento dos indígenas pela Agente Indígena de Saúde (AIS) da Secretaria Especial de Saúde Indígena.</li> </ul>
SECRETARIA DA SAÚDE	Rede de Atenção aos Direitos Humanos- Saúde da População LGBTI+ - AME PRO TRANS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acolhimento na Atenção Básica;</li> <li>• Educação permanente junto aos profissionais;</li> <li>• Fomentar a reflexão sobre equidade em saúde pública,</li> <li>• Promover a inserção da população LGBTI na rede de serviços do SUS, para a atenção integral à saúde;</li> <li>• Estimular as lésbicas para a realização de exames preventivos do câncer de colo de útero;</li> <li>• Garantir o direito ao uso do nome social para usuários e trabalhadores da saúde de acordo com a carta de direitos dos usuários (carta dos direitos humanos 672).</li> <li>• AME PRO TRANS - Ambulatório Municipal de Atenção Especializada no Processo Transexualizador para o cuidado das pessoas com identidades de gênero incongruentes com sua designação natal, diante da demanda para hormonioterapia, cirurgia transgenitalização e outras intervenções somáticas e/ou sempre que houver sofrimento psíquico acentuado.</li> </ul>
SECRETARIA DA SAÚDE	Rede de Atenção aos Direitos Humanos- Saúde da População Negra	<p>Estimular as iniciativas intersetoriais, visando à redução da morbimortalidade e a melhoria da qualidade de vida da população negra;</p> <p>Introduzir o tema do racismo e racismo institucional, com foco no desenvolvimento de linha de cuidados, acolhimento e atenção ao sofrimento psíquico desencadeado pelo racismo;</p> <p>Fortalecer e qualificar a atenção ao usuário, por meio da integralidade e da longitudinalidade do cuidado nos pontos de atenção à saúde;</p> <p>Fortalecer as ações de monitoramento e avaliação para a qualidade da coleta do quesito raça/cor, de acordo com a Portaria 174/2018 de Regulamentação do Quesito Raça Cor nos Sistemas de Saúde;</p> <p>Identificar as situações especiais de agravos à saúde, considerando os determinantes e condicionantes sociais em que a população negra está submetida;</p> <p>Desenvolver e implementar atividades de prevenção e promoção à saúde;</p> <p>Decreto - Grupo de Trabalho Intersetorial e Permanente da Saúde da População Negra, Indígena, Cigana, Migrante e da População LGBTI+;</p> <p>Parceria com a Subsecretária da Igualdade Racial na educação em saúde (Escola SUS);</p>
SECRETARIA DA SAÚDE	Vigilância em Saúde	<ul style="list-style-type: none"> <li>• As ações de promoção da saúde, vigilância, prevenção e controle de doenças e agravos devem fazer parte da atenção integral à saúde da população.</li> <li>• A Vigilância em Saúde é um componente do SUS e a execução de suas ações deve acontecer em todos os níveis</li> </ul>

		de atenção, sendo que parte mais significativa é executada na atenção básica: notificar e investigar doenças; executar programas e medidas de controle, desenvolver as ações de imunização, dentre outras.
SECRETARIA DA SAÚDE	Educação em Saúde	<p>A Educação Permanente em Guarulhos vem atuando em dois campos norteadores: a Educação Permanente e a Política da Integração Ensino Serviço, através de quatro eixos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Formação em serviço:</b> problematizar as práticas vivenciadas pelos trabalhadores, buscando promover a revisão de processos de trabalho no cotidiano do SUS;</li> <li>• <b>Educação em Saúde:</b> garantir a formação permanente visando à melhoria da qualidade da atenção em saúde;</li> <li>• <b>Qualificação do SUS:</b> atuar em parceria com as instituições formadoras para promover uma vivência crítica dos estudantes na rede do SUS (estágios de várias áreas de formação e residências em saúde);</li> <li>• <b>Transversalidade e Intersetorialidade:</b> atuar em conjunto com as diversas áreas da saúde e outras áreas das políticas públicas.</li> </ul>
SECRETARIA DA SAÚDE	Programa Saúde na Escola	<p>- Constitui política intersetorial entre os Ministérios da Saúde e da Educação, na perspectiva da atenção integral (promoção, prevenção, diagnóstico e recuperação da saúde e formação) a saúde de crianças, adolescentes e jovens do ensino público básico, no âmbito das escolas e UBS, realizada pelas equipes de saúde da atenção básica e educação de forma integrada. A portaria Interministerial nº 1055 de 25 de abril de 2017, redefiniu as regras e os critérios para adesão ao PSE, devendo realizar as seguintes ações no período do ciclo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. Ações de combate ao mosquito <i>Aedes aegypti</i>;</li> <li>II. Promoção das práticas corporais, da atividade física e do lazer nas escolas;</li> <li>III. Prevenção ao uso de álcool, tabaco, crack e outras drogas;</li> <li>IV. Promoção da cultura de paz, cidadania e direitos humanos;</li> <li>V. Prevenção das violências e dos acidentes;</li> <li>VI. Identificação de educandos com possíveis sinais de agravos de doenças em eliminação;</li> <li>VII. Promoção e avaliação de saúde bucal e aplicação tópica de flúor;</li> <li>VIII. Verificação e atualização da situação vacinal;</li> <li>IX. Promoção da alimentação saudável e prevenção da obesidade infantil;</li> <li>X. Promoção da saúde auditiva e identificação de educandos com possíveis sinais de alteração.</li> <li>XI. Direito sexual e reprodutivo e prevenção de DST/AIDS; e</li> <li>XII. Promoção da saúde ocular e identificação de educandos com possíveis sinais de alteração.</li> </ol>

SECRETARIA DA SAÚDE	Gestão de Serviço Especializado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Composta por ações e serviços que visam atender os principais problemas e agravos da saúde da população, cuja complexidade da assistência na parte clínica demanda profissionais especializados e a utilização de recursos tecnológicos para o apoio diagnóstico e tratamento, implantando um modelo de cuidado compartilhado e a definição de um sistema de educação permanente com participação dos especialistas.</li> <li>• Está inserida na Rede de Atenção à Saúde visando à integralidade das ações da saúde para a população (Brasil, 2009);</li> <li>• O suporte para as ações da equipe de Atenção Básica é de responsabilidade dos serviços que prestam a atenção ambulatorial, com esforços para médicos especialistas e das UBS/ESF, para que trabalhem de forma articulada.</li> </ul>
SECRETARIA DA SAÚDE	Programa Cidade que Protege	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DECRETO Nº 32979 de 28 de outubro de 2015. Institui o Grupo Gestor Intersetorial do Projeto “Guarulhos: Cidade que Protege”;</li> <li>• Institui na Prefeitura de Guarulhos o Grupo Gestor Intersetorial do Projeto “Guarulhos: Cidade que Protege”;</li> <li>• É composto por representantes dos seguintes órgãos públicos: da Secretaria Municipal de Educação, da Divisão Técnica de Políticas para a Diversidade e Inclusão Educacional; Secretaria Municipal de Saúde; Secretaria de Desenvolvimento e Assistência Social; Secretaria Municipal para Assuntos de Segurança Pública; representante do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente; do Colegiado do Conselho Tutelar do Município; da Diretoria de Ensino Região Guarulhos Norte; representante da Diretoria de Ensino Região Guarulhos Sul.</li> </ul>
SECRETARIA DA SAÚDE	Rede de Atenção aos Direitos Humanos- Saúde da População Cigana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acolhimento na Atenção Básica;</li> <li>• Portaria 184/2018 – UBS Dinamarca “Unidade de Referência de Saúde Integral à População Cigana”;</li> <li>• Educação em Saúde para os profissionais de saúde, com ênfase na cultura cigana e combate ao preconceito e racismo institucional;</li> <li>• Trabalho Intersetorial e em parceria com a Subsecretaria da Igualdade Racial;</li> <li>• Estímulo ao Controle Social com a participação social.</li> </ul>
SECRETARIA DE TRANSPORTES E MOBILIDADE URBANA	Plano de Mobilidade Urbana	Proposta do Poder Executivo, com validação do Poder Legislativo e audiências públicas para participação da sociedade.
SECRETARIA DE TRANSPORTES E MOBILIDADE URBANA	Disque CIIG 118	Central de Atendimento telefônico para demandas de transportes e trânsito com 3 dígitos.

COORDENADORIA DA DEFESA CIVIL	Monitoramento e Acompanhamento em Áreas de Risco	Monitoramento e vistorias das áreas de risco na cidade; Mapeamento de riscos naturais, Acompanhamento permanente das áreas de risco, simulação de respostas aos desastres, promoção de projetos e programas de educação de riscos junto às comunidades. Atendimento de ocorrências decorrentes de desastres naturais e/ou tecnológicos, orientação aos munícipes quanto aos riscos a qual estão submetidos, retirada de famílias em situação de alto ou muito alto risco, cobertura de talude a fim de mitigar riscos de escorregamentos; Vistorias periódicas nos córregos e rios da cidade a fim de promover o acesso à limpeza e desobstrução para o controle de cheias, vistorias em conjunto com outros órgãos para executar as demandas de zeladoria e manutenção da cidade, bem como o emprego de equipamentos para a execução dos serviços e demolições em áreas de alto risco, vistorias de atendimento em processos administrativos e ou demandas judiciais.
COORDENADORIA DA DEFESA CIVIL	Núcleo de Proteção de Defesa Civil	Orientação na comunidade para que não joguem lixo das moradias às margens de córrego. <b>Start de alerta nas áreas de risco, 40199 SMS:</b> Proteção às Vítimas, Defesa Civil vai alertar por SMS sobre riscos de temporais e deslizamentos em SP. Para receber notificação, os usuários de telefones móveis precisam cadastrar o CEP pelo número 40199 e receber a confirmação. A medida vai ajudar a salvar vidas em casos de chuvas fortes, enchentes, deslizamentos, incidência de raios e outros fenômenos causados por eventos meteorológicos. Para cadastrar mais de um CEP, é necessário enviar uma mensagem por vez. Não há limite para a quantidade de CEPs que podem ser cadastrados. A qualquer momento, a população pode buscar informações detalhadas no site da Defesa Civil estadual, incluindo orientações sobre o que fazer em cada situação.
SECRETARIA DE GOVERNO	Observatório de Políticas Públicas	Plataforma do sistema de indicadores sociais, cuja finalidade é garantir a transparência e o controle social, bem como auxiliar na implementação e monitoramento de políticas públicas voltadas para os Direitos Humanos, dentre outros seguimentos.
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS (SUBSECRETARIA DE MULHERES)	Conquistas femininas	<p>Mês de Março: Dia Internacional da Mulher</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diversas ações variadas em parceria com outras secretarias</li> </ul> <p>Mês de Maio: Mês das Mães</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formações e atividades focais para mães e mulheres nas Casas e Espaços Clara Maria</li> </ul> <p>Mês de Agosto: Aniversário da Lei Maria da Penha</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Divulgação de melhorias na legislação e ampliação da atuação da Subsecretaria por meio da Casa das Rosas Margaridas e Betes em Seminários, Rodas de Conversa, Palestras</li> </ul> <p>Meses de Novembro e Dezembro: 21 dias de ativismo pela não violência à mulher</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seminários, Formações, Palestras, Ações em diversos espaços do município para atenção à temática</li> </ul> <p>Durante o ano:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projeto “E eu com isso?” que trabalha o envolvimento da sociedade como um todo na denúncia e enfrentamento da</li> </ul>

		<p>violência contra as mulheres;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mapa da Violência contra a mulher com a divulgação de boletins periódicos;</li> <li>• Formações para diversos profissionais em outras secretarias para reconhecer e encaminhar a violência doméstica contra a mulher.</li> </ul>
SECRETARIA DE GESTÃO	Ações	<p>Desburocratizar os serviços e ainda possibilitar a introdução de indicadores (tempo, qualidade, quantidade, entre outros).</p> <p>Participação nas ações sociais, em apoio às secretarias e entidades organizadoras.</p> <p>Atividades dedicadas no atendimento ao Cidadão.</p> <p>Promover, de forma contínua, a racionalização e atualização dos processos de trabalho, buscando a melhor otimização dos espaços físicos, visando disponibilizar ambientes de trabalho adequados tanto para os servidores municipais como para os cidadãos. (Rede Fácil)</p>
SECRETARIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS	Programa Lixo Zero Guarulhos	Participação popular na separação correta e destinação ambientalmente adequada
SECRETARIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS	Programa Mãos à Obra	Participação popular no programa de pavimentação com blocos intertravados (mãos a obra)
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS (SUBSECRETARIA DE POLÍTICAS PARA O IDOSO)	InfoIdoso	Sistematizar todas as informações e serviços prestados pela Prefeitura de Guarulhos em um banco de dados