



Prefeitura de Guarulhos
Secretaria de Direitos Humanos

RELATÓRIO DE GESTÃO
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS
2021

Janeiro/2022



PREFEITO

GUSTAVO HENRIC COSTA - GUTI

SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS

Endereço: Rua Claudino Barbosa, 313 Anexo II - Macedo

CEP: 07113-040

Telefone: (11) 2085-5600

Lei de criação do Órgão Gestor: Lei Municipal 7.550/2017 e 7.657/18

Site: www.guarulhos.sp.gov.br

portaldireitoshumanos.guarulhos.sp.gov.br



SECRETÁRIO DE DIREITOS HUMANOS

Abdo Mazloun

SECRETÁRIO-ADJUNTO

Antonio Martinho Risso

SUBSECRETÁRIO DA JUVENTUDE

Cesar Sousa de Oliveira

SUBSECRETÁRIO DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO

Gilberto Nogueira Penido

SUBSECRETÁRIO DE IGUALDADE RACIAL

Anderson Guimarães

SUBSECRETÁRIA DE POLÍTICAS DA DIVERSIDADE

Ana Maria de Oliveira Marques

SUBSECRETÁRIA DE POLÍTICAS PARA AS MULHERES

Vera Lúcia Evangelista de Souza

SUBSECRETÁRIO DE POLÍTICAS PARA O IDOSO

Walid Shuqair

Prefeitura de Guarulhos
Secretaria de Direitos Humanos

RELATÓRIO DE GESTÃO - 2021

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	5
2. METODOLOGIA	6
3. PRINCIPAIS RESULTADOS	7
3.1 ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO	7
3.2 IGUALDADE RACIAL	11
3.3 JUVENTUDE	18
3.4 POLÍTICAS DA DIVERSIDADE	19
3.5 POLÍTICAS PARA MULHERES	25
3.6 POLÍTICAS PARA O IDOSO	26
3.7. GABINETE	30
4. RESUMO	38

1. APRESENTAÇÃO

Regida pelas Leis nº 7.550, de 19/4/2017 e nº 7.657/2018, a Secretaria de Direitos Humanos tem como atribuições:

- Acompanhar e avaliar o impacto das políticas e dos programas desenvolvidos no município referente à igualdade racial, à juventude, à diversidade, às mulheres, à acessibilidade e à inclusão das pessoas com deficiência e mobilidade reduzida e ao idoso;
- Articular a participação da cidade nos fóruns de governo e da sociedade civil organizada em âmbito regional, estadual, nacional e internacional de cidades pela promoção da dignidade humana;
- Promover o diálogo entre a administração municipal e os diversos movimentos representativos da sociedade civil.

O Relatório de Gestão é uma ferramenta de monitoramento que visa cumprir a primeira atribuição da secretaria, conforme citado acima. Sem isso, como os tomadores de decisões poderiam saber se estão avançando na direção desejada, ou como poderiam entender o que motivou uma queda ou aumento nos números de pessoas atendidas, por exemplo?

Este relatório, apresentado anualmente pela Divisão de Controle e Implantação de Políticas, do gabinete da Secretaria de Direitos Humanos, tem sido elaborado desde 2017 em conjunto com as chefias de divisão, diretores e Subsecretários das 6 subsecretarias da pasta, sendo o melhor modelo que conseguimos chegar, na tentativa de criar um padrão que pudesse ser alimentado por subsecretarias distintas. A proposta é avançar ainda mais e tornar o relatório online, utilizando programas desenvolvidos pelo Departamento de Informática e Telecomunicação da Prefeitura, como por exemplo o SIAGRU, mas ainda não foi possível. Pretende-se em 2022 iniciar a geração de relatórios trimestrais, para acompanhar a prestação de contas do PPA - Plano Plurianual, a partir das informações fornecidas no SIAGRUSDH pelas 6 Subsecretarias da pasta.

2. METODOLOGIA

Foi feito o levantamento das atividades da Secretaria de Direitos Humanos, tendo como instrumental a planilha de controle, que é dividida nas seguintes categorias:

- Programa;
- Objetivo;
- Metas dos programas (usar PPA como uma das referências);
- Ação;
- Atividade;
- Indicador;
- Fonte do indicador;
- Resultados da Ação;
- Parceiros;
- Período (mês de realização)
- Ação atendida no Plano de governo;

A planilha foi preenchida pelas 6 Subsecretarias e foram a única fonte de dados para elaboração deste relatório de gestão.

Salientamos que, ainda em 2021, as atividades foram impactadas pela pandemia da Covid-19, apesar da retomada gradual das atividades presenciais. A Secretaria de Direitos Humanos, buscando garantir a segurança de seus funcionários e do público atendido, seguiu as orientações das autoridades sanitárias e, desse modo, adequou-se para que suas atividades fossem executadas apenas em condições seguras, bem como, aguardou a autorização de abertura dos espaços (por exemplo, escolas) para planejar e implementar suas ações.

3. PRINCIPAIS RESULTADOS

A seguir são apresentados os principais dados relativos aos atendimentos e gestão dos órgãos que compõem a Secretaria de Direitos Humanos ao longo de 2021.

3.1 ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO

A **Subsecretaria de Acessibilidade e Inclusão** tem como objetivo a inclusão de pessoas com deficiência, atuando no combate às barreiras que discriminam ou impedem o acesso aos seus direitos e garantindo o acesso às atividades de esporte, lazer, educação e cultura.

Atua no município através dos seguintes programas: Atende + Acessível, Inclusão em Foco, Capacitar para Incluir, Desperte Seu Olhar Inclusivo, Administra SAI. O texto abaixo apresenta a descrição desses programas e os serviços e atendimentos realizados ao longo de 2021.

3.1.1 Administra SAI

O **Programa Administra SAI** tem como objetivos:

- Realizar as rotinas administrativas;
- Oferecer suporte e subsídios às demandas do Governo;
- Dar atendimento aos pedidos de fiscalização, orientações de acessibilidade e vistorias técnicas, bem como atendimentos aos Processos do Ministério Público.

Em 2021 foram realizados **31** procedimentos de fiscalização/vistorias de acessibilidade, **42** orientações/consultoria de acessíveis e **343** atividades de rotinas administrativas, que se referem ao fornecimento de suporte às demandas da Secretaria de Governo. Verifica-se que houve uma retomada das ações de vistorias, fruto de maior

abertura para a execução de atividades antes restritas devido à pandemia da Covid-19.

Tabela 1: Serviços e Atendimentos do ADMINISTRA SAI - 2021.

Programa	Ação	Indicador	2021
Administra SAI	Procedimentos de Fiscalização - Vistorias	nº de vistorias	31*
	Orientações/ Consultoria sobre Acessibilidade	nº de procedimentos realizados	42*
	Rotinas administrativas	nº de procedimentos administrativos	343

* Procedimentos de Orientação de Acessibilidade foram desmembrados.

Fonte: SIAGRUSDH - Secretaria de Direitos Humanos - 2021.

3.1.2 Capacitar para Incluir

O Programa **Capacitar para Incluir** tem entre seus objetivos:

- Capacitar a pessoa com deficiência visual para sua autonomia e efetiva inclusão social;
- Auxiliar na inclusão da pessoa com deficiência no mercado de trabalho.

As informações na tabela abaixo demonstram que o número de atendimentos denominados PEIS em 2021 foi **565**, em razão da retomada das atividades presenciais. Este ano não foram realizados encontros inclusivos e, também, observa-se **117** atendimentos voltados à inserção das pessoas com deficiência no mercado de trabalho.

Tabela 2: Serviços e Atendimentos do Capacitar para Incluir - 2021.

Programa	Ação	Indicador	2021	Resultados
Capacitar para Incluir	PEIS	nº de atendimentos OM	393	Implantação do Clube do Livro - ação contínua
		nº de atendimentos Soroban	136	Formação de 2 turmas de Soroban
		nº atendimentos Braille	18	
		nº de inscrições PEIS	18	
	Empregabilidade	nº de atendimentos	117	

* **PEIS:** Práticas Educativas Inclusão Social (Soroban, Braille e OM - Orientação e Mobilidade para Pessoas com Deficiência Visual).

Fonte: SIAGRUSDH - Secretaria de Direitos Humanos - 2021.

3.1.3 Atende + Acessível

O **Programa Atende + Acessível** tem como objetivo:

- Acolher as pessoas com deficiência e dar encaminhamentos pertinentes diante das necessidades apresentadas nos atendimentos especializados disponíveis.

Em 2021 foram realizados **234** atendimentos de surdos através da Central de Libras e foram atendidas **284** pessoas com vários tipos de deficiências. Além disso, **96** atendimentos foram realizados para orientações diversas. O total foi de **614** atendimentos.

Tabela 3: Serviços e Atendimentos do Atende + Acessível - 2021.

Programa	Ação	Indicador	2021
Atende + Acessível	Central de Libras	nº atendimentos	234
	Informações diversas	nº atendimentos	96
	Atendimento Médico, Orientação e Auxílio com formulários	nº atendimentos	284
TOTAL			614

* Atendimentos para orientações diversas.

Fonte: SIAGRUSDH - Secretaria de Direitos Humanos - 2021.

3.1.4 Desperte seu Olhar Inclusivo

O **Programa Desperte seu Olhar Inclusivo** tem os seguintes objetivos:

- Multiplicar saberes sobre o atendimento digno de pessoas com deficiência e buscar entender melhor os tipos de deficiência e suas implicações;
- Capacitar a gestão para assuntos de pessoas com deficiência.

Em 2021 o foco das ações esteve na ampliação dos conhecimentos do público em geral sobre pessoas com deficiência. Observa-se a participação de **94 pessoas** nos cursos oferecidos, resultado de maior abertura para a realização de atividades presenciais.

Tabela 4: Serviços e Atendimentos do Desperte Seu Olhar Inclusivo - 2021.

Programa	Ação	Indicador	2021
-----------------	-------------	------------------	-------------

Desperte Seu Olhar Inclusivo	Palestras, formações e atividades orientadas*	nº de alunos curso de transporte escolar	45
		nº de inscritos para curso mobilidade	11
		nº de alunos curso para agentes de leitura	38
	Capacitação e Formação com servidores municipais	não realizada	-

* Quantidade de Pessoas que participaram das atividades: Curso de Mobilidade para Motoristas do Transporte Escolar, Curso para Agentes de Leitura, Curso de Mobilidade.

Fonte: SIAGRUSDH - Secretaria de Direitos Humanos - 2021.

3.1.5 Inclusão em Foco

Os objetivos do **Programa Inclusão em Foco** são de:

- Criar oportunidades de interação social e valorização, além de bem-estar e auto estima para pessoas com deficiência;
- Levar conteúdos informativos e sensibilização para o público em geral.

No ano de 2021 foram realizados importantes eventos de integração entre pessoas com deficiência, utilizando redes sociais e encontros presenciais, com grande repercussão na cidade, mobilizando **mais de 600** pessoas. No entanto, o apoio ao #AtivaGru e ao CERAG não ocorreu.

Tabela 5: Serviços e Atendimentos do Inclusão em Foco - 2021.

Programa	Ação	Indicador	2021
Inclusão em Foco	Eventos de Interação Social ¹	nº de participantes da ação pelo instagram	305
		nº de encontros para ensaio fotográfico	10
		nº de participantes da visita ao zoológico	63
		nº de participantes das solenidades	290
TOTAL			668

* Circuito Esportivo Recreativo Adaptado de Guarulhos - Ações Recreativas.

Fonte: SIAGRUSDH - Secretaria de Direitos Humanos - 2021.

¹ Foram realizados os seguintes eventos: Concurso Fotográfico “Desperte seu Olhar Inclusivo 2021” (por meio do Instagram); Ensaios Fotográficos dos finalistas do concurso; Visita monitorada ao Zoológico; Solenidades ref. concurso fotográfico.

3.2 IGUALDADE RACIAL

A **Subsecretaria de Igualdade Racial** trabalha com diversos eixos, dentre eles, a atenção a população negra, povos e comunidades tradicionais e migrantes, povos ciganos, comunidades tradicionais de matriz africana e povos indígenas, realizando diversas atividades para resgatar e manter as diversas culturas, e atuando no combate ao racismo e à xenofobia.

3.2.1 Formação na Temática Étnico-Racial e Migração

O **Programa Formação na Temática Étnico-Racial e Migração** visa oferecer subsídios teóricos nas temáticas da população negra, indígenas, ciganos e migrantes para servidores/as, profissionais e estudantes das diversas áreas do conhecimento, de modo que possam ter uma prática profissional comprometida com a redução das desigualdades raciais. No ano de 2021, superou a meta de atender 500 pessoas, tendo alcançado no total **1.283**.

Tabela 6: Serviços e Atendimentos do Formação na Temática Étnico-Racial e Migração - 2021.

Programa	Ação	Atividade	Indicadores	2021
Formação na Temática Étnico-Racial e Migração	Cursos	Curso de Português para Migrantes	quant. pessoas alcançadas	71
		Curso Introdutório servidores Saúde	quant. pessoas alcançadas	94
		Curso Africanidades	quant. pessoas alcançadas	130
		LIVE Mulheres Negras SIR/COMPIR	quant. pessoas alcançadas*	219
		LIVE Construção sócio-histórica sobre a violência contra a Mulher – Deise Benedito	quant. pessoas alcançadas*	146
		Aqui o Racismo NÃO VIRA	quant. pessoas alcançadas	120
		Aula Aberta: Abolição Inacabada /IR e COMPIR	quant. pessoas alcançadas	133
	Seminários	Seminário SUAS sem Racismo	quant. pessoas alcançadas	105
		Direito e Equidade Igualdade Racial e OAB Guarulhos	quant. pessoas alcançadas	55
		Seminário de Lançamento Grupo de Trabalho Migração	quant. pessoas alcançadas	96
	Palestras	Palestra conjunta Conferência da Cultura – Migração	quant. pessoas alcançadas	60
	Capacitação	Capacitação GT Migração	quant. pessoas alcançadas	30
	Campanha	Aqui o Racismo Não Vira – Formação servidores SDH	quant. pessoas alcançadas	24
	TOTAL			

* número de acessos online.

Fonte: Secretaria de Direitos Humanos - 2021.

3.2.2 Atenção à População Negra, Povos e Comunidades Tradicionais e Migrantes

O Programa Atenção à População Negra, Povos e Comunidades Tradicionais e Migrantes visa:

- Acolher, orientar e encaminhar demandas específicas destes segmentos populacionais;
- Atuar na resolução de conflitos sociais que envolvam violação de Direitos Humanos;
- Propor e/ou executar Ações Afirmativas para estes segmentos populacionais.

Em 2021 atendeu um total de **1.847** pessoas. As duas ações com maior número de atendidos foram as Rodas de Conversa e Igualdade Racial em Ação com, respectivamente, 925 e 887 atendidos, cada.

Tabela 7: Serviços e Atendimentos do Atenção à População Negra, Povos e Comunidades Tradicionais e Migrantes - 2021.

Programa	Ação	Indicadores	2021
Atenção à população negra, povos e comunidades tradicionais e migrantes	SOS Racismo	quant. pessoas atendidas	05
	Atenção à Migrantes	quant. pessoas atendidas	06
	Atenção aos Povos Indígenas	quant. pessoas atendidas	24
	Igualdade Racial em Ação	quant. pessoas atendidas	887
	Rodas de Conversa	quant. pessoas atendidas	925
TOTAL			1.847

Fonte: Secretaria de Direitos Humanos - 2021.

Notas: fontes utilizadas foram: prontuários, memorandos, lista de presença e contagem.

3.2.3 Valorização Histórico-Cultural da População Negra, Povos e Comunidades Tradicionais e Migrantes

As propostas do Programa Valorização Histórico-Cultural da População Negra, Povos e Comunidades Tradicionais e Migrantes são:

- Desconstruir preconceitos e estereótipos sobre estes segmentos populacionais, que foram historicamente excluídos;
- Valorizar a identidade e o pertencimento racial desses grupos;
- Prevenir a ocorrência do racismo.

Atendeu em 2021 o total de **2.461** pessoas. A exposição que teve como tema vidas negras refugiadas foi a ação com maior número de participantes 1.145, conforme os dados da tabela a seguir.

Tabela 8: Serviços e Atendimentos do Valorização Histórico-Cultural da População Negra, Povos e Comunidades Tradicionais e Migrantes - 2021.

Programa	Ação	Indicadores	2021
Valorização Histórico Cultural da População Negra, Povos e Comunidades Tradicionais e Migrantes	Semana da Mulher Negra Latino americana e Caribenha	quant. pessoas participantes	136
	Exposição	quant. pessoas participantes	1.145
	Prêmio Abdias do Nascimento	quant. pessoas participantes	150
	Marcha da Consciência Negra	quant. pessoas participantes	600
	Concerto em Celebração ao Dia da Consciência Negra	quant. pessoas participantes	300
	Circuito Cultural	quant. pessoas participantes	100
	Lives Racismo (OAB) Religioso Novembro Negro	quant. pessoas participantes	30
TOTAL			2.461

Fonte: Secretaria de Direitos Humanos - 2021.

Notas: Fontes utilizadas foram: acessos ao conteúdo, lista de presença, número de pessoas que visitaram os espaços, fotos.

3.2.4 Participação Política dos Segmentos Étnico-Racial e Migração

Os objetivos do **Programa Participação Política dos Segmentos Étnico-Racial e Migração** são:

- Proporcionar espaços de diálogo entre a sociedade civil, movimentos sociais e o Governo Municipal;
- Promover ações articuladas das diversas áreas do Governo Municipal para a formulação, execução e monitoramento de Políticas Públicas.

Houve um total de **67** reuniões ao longo do ano de 2021, considerando as atividades em conselhos, grupos de trabalho e do processo de certificação do Migracidades.

Tabela 9: Serviços e Atendimentos do Participação Política dos Segmentos Étnico-Racial e Migração

Programa	Ação	Atividade	Indicadores	2021
Participação Política dos Segmentos Étnico-racial e Migração	Conselhos	Realização das reuniões do COMPIR	quant. reuniões que houve participação	12
		Representação nas reuniões dos Conselhos: Segurança Alimentar	quant. reuniões que houve participação	09
		Representação nas reuniões dos Conselhos: Políticas para as Mulheres	quant. reuniões que houve participação	14
	Grupos de Trabalho	Representação nos GTs: Grupo de Trabalho Técnico Intersetorial de Direitos Humanos	quant. reuniões que houve participação	07
	Grupos de Trabalho	Reuniões do GT Migração	quant. reuniões que houve participação	02
	Grupos de Trabalho	Grupo de Trabalho Intersetorial da Comissão de Enfrentamento às violências contra crianças e adolescentes	quant. reuniões que houve participação	07
	Grupos de Trabalho	Grupo de Trabalho de Mudanças Climáticas	quant. reuniões que houve participação	03
	Processo de Certificação Migracidades	Diagnóstico Municipal e Certificação, reuniões	quant. reuniões que houve participação	13
TOTAL				67

Fonte: Secretaria de Direitos Humanos - 2021.

Notas: Fontes utilizadas foram: agendas e lista de presença.

3.2.5 Análise e implementação das leis e indicadores da temática étnico-racial e migração

Os objetivos do **Programa Análise e implementação das leis e indicadores da temática étnico-racial e migração** são:

- Subsidiar a formulação das Políticas Públicas de Igualdade Racial e de Migração;
- Proporcionar espaço de consulta pública sobre adequação de conteúdos culturais, pedagógicos e de comunicação;
- Criar instrumentais para implementação de Políticas Públicas para estes segmentos.

Foram realizadas um total de **20** atividades relacionadas ao programa neste ano.

Em 17 de dezembro, o Município de Guarulhos recebeu da OIM - Organização Internacional para as Migrações (ONU) o **Selo MigraCidades 2021**, esta certificação foi concedida aos governos locais que participaram com sucesso de todas as etapas realizadas durante o ano de 2021: curso de capacitação, diagnóstico da abrangência das políticas locais e definição de ações prioritárias a serem desenvolvidas pelos governos a partir das necessidades identificadas localmente².

Tabela 10: Serviços e Atendimentos do Análise e Implementação das Leis e Indicadores da Temática Étnico-racial e Migração

Programa	Ação	Atividade	Indicadores	2021	Resultados
Análise e implementação das Leis e Indicadores da Temática Étnico-racial e Migração	*Atividades/Ações do programa: - Coleta e análise de dados e informações relacionadas às temáticas; - Pareceres sobre materiais didáticos, comunicação e atividades culturais; - Análise da implementação de Leis pertinentes às temáticas; - Proposição de	Projeto MigraCidades	quant. atividades realizadas	13	Selo MigraCidades 2021
		Coleta Quesito Raça Cor	quant. atividades realizadas	05	
		GT - implantação Comitê de Migração	quant. atividades realizadas	02	

² Site OIM - ONU Migração:

<https://brazil.iom.int/news/estados-e-munic%C3%ADpios-brasileiros-recebem-o-selo-migracidades-2021>

	Legislação pertinentes à temática da Igualdade Racial e Migração.				
--	---	--	--	--	--

Fonte: Secretaria de Direitos Humanos - 2021.

Notas: Fontes utilizadas foram: Reuniões registradas online; Reuniões internas registradas por equipe; Lista de presenças.

3.3 JUVENTUDE

A **Subsecretaria da Juventude** busca envolver os jovens no cotidiano da cidade, garantir seus direitos ao lazer, à cultura, ao mundo do trabalho e à educação, assim como dar ferramentas para superação de violências que os mesmos sofrem. Em 2021, a subsecretaria atingiu **2.263** participantes em seus programas.

Com a abertura das escolas, após o período mais grave da pandemia, foi possível retomar a Campanha “Amigo estou aqui”, que busca combater o bullying, a depressão e o suicídio na juventude. Neste ano, foram realizadas palestras e atendimentos com **217** jovens. Este contexto também permitiu a realização das oficinas de grafite em uma escola estadual, revitalizando os muros e a praça central. Em torno de **500** pessoas puderam participar desse processo e acessar serviços oferecidos.

Foram realizadas diferentes ações voltadas à empregabilidade, atingindo um público considerável, um total de **1.546** jovens. Estes jovens passaram por atendimentos que envolveram: recepção de currículos, recrutamento, seleção e encaminhamento para vagas de trabalho.

No final de abril, foi encaminhado um questionário aos jovens de Guarulhos com o intuito de verificar quais os efeitos da pandemia da Covid-19 em suas vidas, que resultou em **935** respostas. Os dados foram organizados, analisados e divulgados pelo Observatório de Direitos Humanos no 4º Relatório Analítico de Direitos Humanos “Retratos das Juventudes de Guarulhos e os efeitos da pandemia da Covid-19”, lançado em evento oficial no dia 12 de agosto, Dia Internacional da Juventude, com a presença de **50** pessoas.

Tabela 11: Serviços e Atendimentos da Casa da Juventude - 2021.

Programa	Ação	Indicador	2021	Resultados
Programa/Campanha “Amigo estou aqui”	Palestras de sensibilização e combate do suicídio	nº pessoas nas palestras	217	
Estagiando	Encaminhamento de currículos	nº jovens atendidos	1.100	237 jovens contratados
	Evento	nº jovens atendidos	446	
Grafite É Cidadania	Evento/oficinas e revitalização de escola estadual	nº de participantes	500	Revitalização do Muro e da Praça

Fonte: Secretaria de Direitos Humanos - 2021.

3.4 POLÍTICAS DA DIVERSIDADE

A **Subsecretaria de Políticas da Diversidade** é norteada pelos princípios da dignidade da pessoa humana, da cidadania, da igualdade, da valorização e respeito à diversidade, da equidade, da universalidade das políticas públicas e da justiça social. Trabalha para combater a homofobia e a transfobia, através de seus diversos programas: **Atendiversidade**, **Diversidade Mais Perto De Você**, **Articula Diversidade**, **Empodera Diversidade**, **Qualifica Diversidade**, **Conscientiza Diversidade**, **Denúncia Diversidade**, **Movimenta Diversidade**, **Casa Diversidade**, **Varal Solidário**, **Emprega Diversidade**.

3.4.1 Atendiversidade

O **Programa Atendiversidade** realiza as seguintes ações: busca atender pessoas LGBTQIAP+, seus pais e responsáveis; inclui e administra o progresso de cada assistido, buscando saúde, volta à escola, cursos, empregos, atendimento jurídico, etc; e procura fomentar políticas públicas inclusivas.

Foram atendidas **341** pessoas no total, a partir do acompanhamento e direcionamento das demandas apresentadas. Em 2021, o programa incluiu **40** novos assistidos, que estiveram inseridos nas 6 ações do programa ao longo do ano.

Tabela 12: Serviços e Atendimentos do Atendiversidade - 2021.

Programa	Ação	Indicadores	2021	Resultados
Atendiversidade	1. Acolhimento	n° de atendidos	40	23 tratamentos novos no AME Pró-Trans; 1 novo atendimento no Albergue; 1 novo atendimento no CRAS; 1 novo atendimento para o TRE; 22 atendimentos para retificação de nome; 6 encaminhamentos para o CIET; 3 atendimentos novos para a Defensoria Pública; 1 atendimento para a receita federal; 4 novos atendimentos para UBS; 2 encaminhamentos para médicos particulares
	2. Anamnese	n° de atendidos	40	
	3. Orientação	n° de atendidos	40	
	4. Escuta	n° de atendidos	40	
	5. Encaminhamentos	n° de atendidos	64	
	6. Direcionamentos	n° de atendidos	64	

Fonte: Secretaria de Direitos Humanos - 2021.

3.4.2 Diversidade Mais Perto de Você

O **Programa Diversidade Mais Perto de Você** tem como objetivo levar aos setores da prefeitura, empresas, escolas, hospitais, diversos espaços da iniciativa pública e/ou privada, a temática LGBTQIAP+ de forma leve e inclusiva.

Foram realizadas 14 ações para propagar a temática LGBTQIAP+ em 2021, atingindo um público de aproximadamente **600** pessoas. As ações tiveram como resultado conscientização de mais pessoas sobre a temática LGBTQIAP+, isso levou ao aumento da procura das palestras oferecidas pela Subsecretaria de Políticas da Diversidade.

Tabela 13: Serviços e Atendimentos do Diversidade Mais Perto de Você - 2021.

Programa	Ação	Indicadores	2021
Diversidade Mais Perto de Você	Palestras/Apresentação da pasta e temática LGBTQIAP+	quant. participantes	600 aprox.

Fonte: Secretaria de Direitos Humanos - 2021.

3.4.3 Articula Diversidade

O **Programa Articula Diversidade** visa divulgar a prestação de serviços da SPD, bem como buscar parcerias, ofertar palestras, administrar o cadastro dos assistidos e seu progresso, atualizar a relação de empresas e de pessoas engajadas, buscar por emendas e parceiros que incluam e apoiem a pasta, por cursos, escolas, empresas que possam oferecer oportunidades às pessoas LGBTQIAP+.

Em 2021, o programa teve como resultado a consolidação de novas parcerias para palestras, vagas de emprego, eventos, com instituições como: **ID Logistcs, Amazon, Grande Loja Mista Maçônica do Brasil, Meliá Hoteis e Resorts**; escolas da rede municipal, entre outras.

3.4.4 Empodera Diversidade

O **Programa Empodera Diversidade** tem como objetivo fomentar a atuação em

grupo e visa empoderar e preparar as pessoas para serem incluídas e recebidas com segurança e confiança para novos passos.

Há 3 ações vinculadas ao programa. Duas estão paralisadas em consequência da pandemia da Covid-19, são elas: Práticas e maneiras (Curso SPD) e PEP Diversidade (coach, gestão PMG, SPD). A terceira ação é denominada como Rodas de conversas (SPD), que visa fomentar o debate em grupo, apresentando informações, acolhendo e compartilhando as diversas vivências a respeito do assunto LGBTQIAP+. Em 2021 essa ação foi realizada uma vez online e duas vezes de forma presencial. No total foram realizadas **3** Rodas de conversa (SPD).

3.4.5 Qualifica Diversidade

O **Programa Qualifica Diversidade** visa qualificar e preparar as pessoas LGBTQIAP+ em grupo ou individualmente para a volta aos estudos ou para o retorno ao mundo do trabalho formal.

Em 2021, o programa promoveu a ação que abrange cursos preparatórios para empregos, que atendeu aproximadamente **30 pessoas**. Os cursos oferecidos foram: Curso de Design de Sobrancelhas em conjunto com CIC - Pimentas; Curso de Depilação em conjunto com CIC - Pimentas; Curso de Estética Facial em parceria com ACAEPA; Curso de Culinária em conjunto com ACAEPA; Curso de Atendimento ao Cliente em parceria com Ecovias e SENAI.

Dois ações permaneceram paralisadas devido à pandemia, são elas: Rodas de Conversa (voltadas ao mercado de trabalho) e Cursos (computação, fotografia, recepcionista, manicure, entre outros). Além disso, não houve procura em 2021 pela ação voltada para a retomada da escolarização.

Tabela 14: Serviços e Atendimentos do Qualifica Diversidade - 2021.

Programa	Ação	Indicadores	2021
Qualifica Diversidade	Rodas de conversas específicas (voltadas ao mercado de trabalho)	paralisada devido à pandemia	-
	Cursos preparatórios para empregos (pré e pós contratação)	nº de participantes	30 aprox.
	Supletivos, Rede cidadã, EJA, ENCEJA, Faculdade	não houve procura	-

	Cursos de computação, fotografia, recepcionista, manicure, etc.	paralisada devido à pandemia	-
--	---	------------------------------	---

Fonte: Secretaria de Direitos Humanos - 2021.

3.4.6 Conscientiza Diversidade

O **Programa Conscientiza Diversidade** tem como objetivo conscientizar as pessoas e a sociedade em geral, quanto ao respeito, à aceitação, à inclusão, aos direitos e a outros temas, com vistas a garantir com segurança o ir e vir de pessoas LGBTQIAP+. A conscientização também abarca assuntos como o uso do nome social, as diferenças das dificuldades enfrentadas, os preconceitos e a criminalização das pessoas LGBTQIAP+.

Em 2021 foi realizado o Fórum da Diversidade, que contou com a participação de **100** pessoas. As outras ações foram paralisadas em função da pandemia.

Tabela 15: Serviços e Atendimentos do Conscientiza Diversidade - 2021.

Programa	Ação	Indicadores	2021
Conscientiza Diversidade	Fórum da diversidade	nº de participantes	100
	Feira da diversidade	Paralisadas devido à pandemia	-
	Me dá um abraço		
	Feira do estudante		
	Cine Clube diversidade		
	Chá colorido		
	Atividades em campo (manutenção da cidade limpa, centro, etc.)		

Fonte: Secretaria de Direitos Humanos - 2021.

3.4.7 Denuncia Diversidade

O **Programa Denuncia Diversidade** tem como objetivos: motivar, incentivar, conscientizar para que haja denúncias conscientes, tão necessárias no combate à LGBTQIAP+fobia. É imprescindível que se denuncie qualquer constrangimento ilegal. Houve um total de **4** denúncias formalizadas em 2021 através do disk 100.

Tabela 16: Serviços e Atendimentos do Denuncia Diversidade - 2021.

Programa	Ação	Indicadores	2021
Denuncia Diversidade	Disk 100 (convênio com SPD), Email, Telefones, Whatsapp, Delegacias, OAB GRU, Delegacia online (Polícia Civil)	n° de denúncias formalizadas	4

Fonte: Secretaria de Direitos Humanos - 2021.

3.4.8 Movimenta Diversidade

O **Programa Movimenta Diversidade** tem como eixo principal a participação em atividades que envolvam a temática LGBTQIAP+, tais como: Parada LGBTQIAP+ de São Paulo, Parada LGBTQIAP+ de Guarulhos, Cidades Arco Íris. Desse modo, busca levar o nome da SPD, do governo e da prestação de serviços nos locais em que se debate a diversidade.

3.4.9 Casa Diversidade

O **Programa Casa Diversidade** tem como objetivo reconhecer legalmente a união das pessoas LGBTQIAP+ e tornar público o ato e cerimonial, almejando a inclusão e o reconhecimento humano, digno, deste ato pela sociedade em geral. A ação vinculada ao programa, o casamento comunitário LGBTQIAP+ está paralisada devido a pandemia.

3.4.10 Varal Solidário

O **Programa Varal Solidário** objetiva estimular a participação da pasta, assistidos e sociedade civil para praticar voluntariado, buscando doações, entregando e recebendo. Houve **90** pessoas atendidas da comunidade do entorno do CIC - Pimentas.

Tabela 17: Serviços e Atendimentos do Varal Solidário - 2021

Programa	Ação	Indicadores	2021
Varal Solidário	Ação itinerante de doação de roupas, cobertores, etc.	nº de pessoas atendidas	90

Fonte: Secretaria de Direitos Humanos - 2021.

3.4.11 Emprega Diversidade

O **Programa Emprega Diversidade** estimula parcerias com empresas do setor privado (Gate Gourmet, ID Logistics, Carrefour, Atento, etc.), para viabilizar a seleção dos assistidos da SPD e pessoas LGBTQIAP+ da população de Guarulhos e Alto Tietê nas oportunidades profissionais, inserção no mercado de trabalho, primeiro emprego, reinserção, etc. Houve **190** inscritos para o processo de seleção da ID Logistics e **4** inscritos no total do processo da Ecovias.

Tabela 18: Serviços e Atendimentos do Emprega Diversidade - 2021.

Programa	Ação	Atividade	Indicadores	2021
Emprega Diversidade	Ação em parceria com empresas do setor privado para viabilizar oportunidades profissionais para pessoas LGBTQIAP+	Disponibilização de vagas para ID Logistics: 40	nº de inscritos para a seleção	190
		Disponibilização de vagas para Ecovias*: 1	nº de inscritos para a seleção	4

* Vaga disponibilizada após o término do Curso de Atendimento ao Cliente realizado em parceria com o SENAI.

Fonte: Secretaria de Direitos Humanos - 2021.

3.4.12 Outras ações

- Casa Sede da Subsecretaria de Políticas da Diversidade: a ser utilizada como sede administrativa e local de cursos, atendimentos e atividades da SPD para a população LGBTQIAP+. Em 2021, houve a liberação da casa para uso da pasta, mas ainda faltam ajustes de reformas, etc.;

- Aproximação com Deputada Estadual Erica Malunguinho sobre emenda;
- Doação de cestas básicas: doação de 30 cestas básicas, em conjunto com a Ecovias, para assistidos da SPD.

3.5 POLÍTICAS PARA MULHERES

Não enviou informações.

3.6 POLÍTICAS PARA O IDOSO

Com o compromisso de garantir o envelhecimento ativo e saudável, por meio de ações de socialização, palestras, atividades físicas e entretenimento, em consonância com o Plano de Governo, a Subsecretaria de Políticas para o Idoso coordenou em 2021 os programas Envelhecimento Ativo e Gru 60+, alcançando **1.386** pessoas. Além disso, participou da 1ª Semana de Direitos Humanos de Guarulhos e do 3º Fórum de Direitos Humanos.

Em acordo com as medidas sanitárias vigentes em virtude da pandemia da Covid-19, algumas atividades não puderam ser realizadas.

3.6.1 Envelhecimento Ativo

O **Programa Envelhecimento Ativo** tem como objetivo estimular atividades de cultura, esporte e lazer para pessoas idosas, buscando melhora na qualidade de vida dessas pessoas. Em 2021, o projeto Academia na Praça 60+ contemplou **1.116** idosos do município em 13 locais públicos onde se dão as atividades. Já a “Mostra Cultural 60+”, não pode ser realizada, dado o contexto de restrição devido à pandemia da Covid-19.

Tabela 19: Serviços e Atendimentos do Envelhecimento Ativo - 2021.

Programa	Ação	Indicador	2021	Resultado
Envelhecimento Ativo	Projeto esportivos para Pessoas Idosas nas praças e espaços próprios municipais	nº de participações*	1.116	Melhora na qualidade de vida, na saúde física e mental dos idosos
	Núcleos de Convivência para atividades de Cultura, Lazer e Recreação	atividades realizadas	1**	
	Mostra cultural 60+	não realizada	-	

* O indicador utilizado é o número de participações, dado que o público atendido pela ação não é constante. Desse modo, cada dia que a pessoa participa, contabiliza-se uma participação. Caso uma mesma pessoa participe dez vezes, contabilizam-se dez participações.

** Elaboração do Termo de Referência e prospecção dos locais e demandas.

Fonte: Secretaria de Direitos Humanos - 2021.

3.6.2 GRU 60+

O **Programa GRU 60+** tem como objetivo a divulgação dos direitos e necessidades fundamentais da pessoa idosa por meio de ações, tais como a campanha permanente de conscientização da violência da pessoa idosa e as palestras de conscientização em diversos espaços, alcançando **220** pessoas. Além disso, foi realizada a entrega do Selo Amigo da Pessoa Idosa, no Dia Internacional do Idoso, dia 01 de outubro, contando com a participação de **50** pessoas. Já o evento do Dia Internacional do Idoso teve a presença de **400** pessoas.

Tabela 20: Serviços e Atendimentos do GRU 60+ - 2021.

Programa	Ação	Indicador	2021
GRU 60+	Campanha permanente de Conscientização da Violência contra a Pessoa Idosa	n° de participantes nas palestras	70
	Participação Política nos movimentos de Defesa da Pessoa Idosa	n° de participantes nos encontros com lideranças de movimentos	150
	Entrega Selo Amigo da Pessoa Idosa	n° de participantes	50
	Evento Dia Internacional do Idoso	n° de participantes	400
	Rodas de Conversa Sobre a Pessoa Idosa	não realizada	-
	Formação de Condutores e Cobradores do transporte urbano e agentes de trânsito da Prefeitura de Guarulhos	não realizada	-
	Diagnóstico sobre Processo de Envelhecimento	material produzido*	2
	Publicações e Campanhas	material produzido*	3
	Defesa do Consumidor - Reuniões com o Procon	n° de participantes	30

* Foram elaborados gráficos e mapas da violência contra a pessoa idosa; além da elaboração da cartilha dos Direitos Humanos da Pessoa Idosa, campanha nas redes sociais durante o Junho Violeta e impressão do folheto sobre a violência contra o idoso.

Fonte: Secretaria de Direitos Humanos - 2021.

3.6.3 Estudioso

O **Programa Estudioso** tem como objetivo a melhoria da qualidade de vida da população idosa, por meio da ampliação do acesso aos cursos oferecidos pela Universidade Aberta. Nesse sentido, em 2021, foram realizadas **2** atividades, buscando tornar realidade esse programa: 1. Elaboração do Termo de Referência para Curso de inclusão digital: Informática e Mídias Sociais, e 2. Solicitação à SECEL para implantação de núcleo da EJA no período matutino para os idosos, especialmente nos Centros de Convivência para Idoso.

3.6.4 Infoidoso

O **Programa Infoidoso** tem como objetivo coletar dados e informações sobre a pessoa idosa para nortear as políticas públicas voltadas a esse público.

Tabela 21: Serviços e Atendimentos do Infoidoso - 2021

Programa	Ação	Indicador	2021
Infoidoso	Elaboração da Carta de Serviços para a Pessoa Idosa em Guarulhos	Diagnóstico dos serviços prestados e das principais demandas; Geoprocessamento, mapeamento dos idosos em Guarulhos	3
	Diagnóstico sobre o Processo de Envelhecimento	Elaboração de gráficos e mapas da violência contra a pessoa idosa	2

Fonte: Secretaria de Direitos Humanos - 2021

Como parte da 1ª Semana de Direitos Humanos de Guarulhos, foram realizadas diversas ações voltadas ao público de idosos, contabilizando **145** participantes. Além disso, houve a participação no 3º Fórum de Direitos Humanos, coordenando a mesa temática “Aspectos Psicológicos e Sociais da Pessoa Idosa”, com **23** presentes. A ideia foi colaborar com os eventos e chamar a sociedade civil para se juntar às discussões que contribuem para a formulação de políticas públicas na cidade.

Tabela 22: Atividades na 1ª Semana de Direitos Humanos de Guarulhos - 2021.

Atividade	n° de participantes
Palestra “Violência Contra a Pessoa Idosa”	65
Aula livre de Dança Sênior	25
Aula aberta de Zumba 60+	30
Aula de Fitdance 60+	25
TOTAL	145

Fonte: Secretaria de Direitos Humanos - 2021.

3.7. GABINETE

O **Gabinete** da secretaria desenvolve ações que visam integrar as políticas públicas de direitos humanos na cidade e dar subsídios para a formulação e implementação das mesmas.

O planejamento de 2021 foi realizado em torno de 5 pontos principais:

1. Plano Municipal de Direitos Humanos;
2. Estruturação e implantação do Conselho Municipal de Defesa dos Direitos;
3. Realização do 3º Fórum de Direitos Humanos de Guarulhos
4. Implementação do Centro de Referência em Direitos Humanos;
5. Dinamização do Observatório de Direitos Humanos.

Pensou-se também na criação de 2 fluxos: a) entre a SDH com as demais pastas do município e órgãos do Estado e Governo Federal, visando encaminhar as demandas que se apresentam no dia a dia, e b) entre as Subsecretarias para tratamento de suas demandas, isto é, um fluxo interno.

Além disso, o planejamento de 2021 incluiu a elaboração de um plano de comunicação da Secretaria de Direitos Humanos e de protocolos de gestão de pessoas com: integração de novos servidores, capacitação e desenvolvimento de pessoal.

Após o planejamento, surgiram outras ações com o intuito de ampliar o alcance do debate sobre direitos humanos, tais como: a 1ª Semana de Direitos Humanos de Guarulhos e o Curso de Planejamento Público e Avaliação de Políticas Públicas de Direitos Humanos, em parceria com a ESAP. Ademais, pensou-se na criação e implementação de um sistema para abrigar as informações das atividades e atendimentos realizados pela SDH e pelas subsecretarias, o SIAGRUSDH.

Uma parte do planejamento foi implementada com sucesso, como se poderá perceber com as informações que seguem. A outra sofreu revezes e não ocorreram, tais como: o Curso de Planejamento Público e Avaliação de Políticas foi adiado para ser realizado somente em 2022, quando as aulas poderão acontecer de forma presencial e com segurança; o Plano Municipal de Direitos Humanos, bem como o Conselho de Direitos Humanos ainda aguardam para serem encaminhados para votação pelo plenário da Câmara; o plano de comunicação, o protocolo de gestão de pessoas e a criação de fluxos internos e externos não foram implementados.

3.7.1 Programa Educação em Direitos Humanos

3.7.1.1 Formações promovidas

Neste ano, a DTCIP realizou **2** atividades de formação:

1. Palestra online sobre a história dos direitos humanos para servidores da Secretaria de Educação que atuam no Programa “Saberes em Casa”, como resultado da parceria entre Secretaria de Educação e Secretaria de Direitos Humanos para a coordenação conjunta do 3º Fórum de Direitos Humanos e da 1ª Semana de Direitos Humanos de Guarulhos;

2. Apresentação do 3º Relatório Analítico de Direitos Humanos “Situação da violência contra a mulher em Guarulhos” para as alunas do Curso das Promotoras Legais Populares - PLP Pimentas, em parceria com a Unifesp.

3.7.1.2 Capacitação da Equipe da DTCIP

No total, a equipe participou de **13** capacitações com o intuito de aprimorar seus conhecimentos e, por consequência, melhorar os serviços prestados.

Quadro 1: Participação dos Servidores em capacitações - 2021.

Capacitação	Carga Horária	Proponente
Lançamento do Livro/Palestra: “Como o Racismo criou o Brasil - uma inovadora interpretação sobre a sociedade brasileira” - Jessé Souza	2h	Instituto Conhecimento Liberta (ICL) - online
Webinário: Importância do olhar inclusivo dentro da realidade escolar - Educação Inclusiva	3h	Secretaria de Educação - Semana da Pessoa com Deficiência - online
Curso: Privacidade e Proteção de Dados (LGPD)	4h	SENAI - online
Curso: Políticas Públicas em Juventude	24h	FESP-SP e Secretaria de Desenvolvimento Regional do Estado de São Paulo - online

Lançamento da Campanha/Palestra: “Aqui o Racismo não Vira”	4h	Subsecretaria da Igualdade Racial/SDH
Formação interna: “Orçamento e compras”	2h	Gabinete - SDH
Formação: A Lei de Escuta Protegida no Município de Guarulhos	2h	CMDCA e ASBRAD
Formação: O Município de Guarulhos e a Lei de Escuta Protegida - Lei 13.431/17	2h	CMDCA e ASBRAD
Curso: Aperfeiçoamento em Metodologias Participativas para Fortalecimento da Relação Universidade-Sociedade	6h p/ mês	Unifesp - online
Audiência: Política de Comunicação da Unifesp	2h	Unifesp - Campus Guarulhos - online
Palestra Educação e Direitos Humanos	2h	Secretaria de Educação - Programa Saberes em Casa - online
Treinamento para uso do SIAGRUSDH	3h	DIT e DTCIP
Participação e apresentação de trabalho no 20º Congresso Brasileiro de Sociologia	3h	Universidade Federal do Pará - online

Fonte: Secretaria de Direitos Humanos - 2021.

3.7.1.3 Produção de material de comunicação sobre a secretaria e os direitos humanos

Neste ano, foram elaborados **3** Relatórios Analíticos de Direitos Humanos, com o intuito de analisar os dados e indicadores mais atuais sobre as temáticas de direitos humanos.

Além disso, foram atualizados o folder de divulgação do Observatório de Direitos Humanos e a descrição do Observatório no site da Prefeitura Municipal de Guarulhos. Foram produzidos um panfleto para a divulgação das atividades da 1ª Semana de Direitos Humanos e um folder para a informação dos participantes do 3º Fórum sobre a programação do evento. Por fim, o Portal Direitos Humanos foi modificado para acomodar as informações dos eventos.

Quadro 2: Materiais de comunicação - 2021.

Tipo	Descrição
Relatórios Analíticos de Direitos Humanos	Situação da violência contra a Mulher em Guarulhos
	Retratos das Juventudes de Guarulhos e os efeitos da pandemia da Covid-19
	Inclusão e Educação: análise de dados sobre pessoas com deficiência em Guarulhos
Comunicação Eletrônica	Atualização do texto descritivo do Observatório de Direitos Humanos no site da PMG
	Atualização da interface do Portal de Direitos Humanos com informações sobre o 3º Fórum de Direitos Humanos e sobre a 1ª Semana de Direitos Humanos de Guarulhos
Panfleto - impresso	Programação completa da 1ª Semana de Direitos Humanos de Guarulhos
Folder - impresso	Conteúdo Informativo sobre o Observatório de Direitos Humanos
	Programação do 3º Fórum de Direitos Humanos

Fonte: Secretaria de Direitos Humanos - 2021.

Principais Resultados do Programa Educação em Direitos Humanos:

- Elaboração e divulgação de Relatórios Analíticos de Direitos Humanos, com informações importantes para subsidiar a formulação de políticas públicas e a atuação da sociedade civil:
 - 3º Relatório Analítico de Direitos Humanos “Situação da violência contra a Mulher em Guarulhos” - lançado e disponibilizado em formato digital em março/2021;
 - 4º Relatório Analítico de Direitos Humanos “Retratos das Juventudes de Guarulhos e os efeitos da pandemia da Covid-19” - lançado em evento oficial sobre o Dia Internacional da Juventude e disponibilizado em formato impresso e digital em agosto/2021;
 - 5º Relatório Analítico de Direitos Humanos “Inclusão e Educação: análise de dados sobre pessoas com deficiência em Guarulhos” - lançado no 3º Fórum de Direitos Humanos e disponibilizado em formato digital em dezembro/2021;
- Atualização das informações dos meios/materiais de comunicação para promover as ações desenvolvidas no âmbito dos Direitos Humanos;
- Inserção da temática dos Direitos Humanos na formação continuada dos

professores da rede municipal e nos conteúdos escolares, como resultado da parceria feita entre o Gabinete da SDH e o Departamento de Orientações Educacionais Pedagógicas da Secretaria de Educação:

- Promoção de diversas atividades (palestra, webinar, podcast) para aperfeiçoamento dos saberes sobre Direitos Humanos, expandindo para a prática docente e reconhecendo a sua importância na formação escolar desde a primeira infância;
- Realização dos Fóruns Infantis, Juvenis e da EJA dentro das escolas como preparação para a participação cidadã de crianças, jovens e adultos no 3º Fórum de Direitos Humanos, contribuindo com a proposição e elaboração de políticas públicas que visem a promoção e a garantia dos Direitos Humanos para todos;
- Inclusão do tema dos Direitos Humanos nas videoaulas e nos materiais de apoio (Revista Saberes e Aprendizagens) do Programa Saberes em Casa³, trabalhando as perspectivas: construção de identidades; manifestações culturais; ocupação de espaços físicos e decisórios; direitos individuais e coletivos.

3.7.2 Programa de Desenvolvimento Integrado de Políticas Públicas em Direitos Humanos

A integração das políticas públicas exige diálogo, trocas de experiências e decisões conjuntas, nesse sentido, foram realizadas diversas reuniões para se atingir este objetivo. Além disso, foi implementado o **SIAGRUSDH**, para que as subsecretarias possam realizar o registro de suas atividades e atendimentos, tornando as informações organizadas e disponíveis para a prestação de contas e para a construção de indicadores de monitoramento das políticas.

Em 2021, a equipe da DTCIP participou ativamente em **Conselhos de Direitos e Grupos de Trabalho** com o intuito de balizar a discussão sobre direitos humanos nesses espaços de participação e de atuação em rede. Ademais, foi possível realizar conversas com representantes de universidades e faculdades para troca de saberes e de boas práticas, promovendo o desenvolvimento de metodologias e atividades para melhor atender aos propósitos da SDH.

Em 10 de dezembro deste ano foi realizado o **3º Fórum de Direitos Humanos**, com a coordenação conjunta da Secretaria de Educação, ampliando e aproximando as

³ <https://portaleducacao.guarulhos.sp.gov.br/siseduc/portal>.

discussões sobre direitos humanos do público das escolas de Guarulhos e da sociedade em geral. Além disso, foi criada a **1ª Semana de Direitos Humanos de Guarulhos**, entre os dias 06 e 12 de dezembro, visando envolver a população nesse debate e desmistificar as ideias de que direitos humanos não são para todos. Está na base desse grande evento o esclarecimento de que todas as políticas públicas são políticas de direitos humanos.

Uma novidade este ano foi a aplicação do **questionário “Efeitos da pandemia do coronavírus na vida dos jovens de Guarulhos”**, fruto da necessidade levantada pela Subsecretaria da Juventude de informações atualizadas sobre esse público, que representa 24% da população de de Guarulhos⁴. O processo envolveu 6 fases: 1: Questionário piloto respondido por 15 pessoas; 2: Divulgação do questionário e coleta de respostas - 935 jovens responderam; 3: Tratamento e sistematização das respostas, resultando em 843 respostas; 4: Georeferenciamento das respostas e construção dos mapas; 5: Análise das respostas e comparação com a pesquisa nacional sobre Juventudes e Pandemia; 6: Revisão e Diagramação para o lançamento em agosto.

O resultado de todo esse trabalho é o 4º Relatório Analítico de Direitos Humanos “Retratos das Juventudes de Guarulhos e os efeitos da pandemia da Covid-19”, que será utilizado como referência em 2022 pela equipe de Formação de Professores da EJA, do Departamento de Orientações Educacionais e Pedagógicas da Secretaria de Educação, para o planejamento do roteiro de formações dos docentes e do conteúdo das aulas.

Tabela 23: Atividades de Integração e de Alinhamento e Organização para a Formulação e Planejamento de Políticas Públicas

Atividades	Quant. total
Reuniões de gestão ⁵	10
Reuniões de organização do 3º Fórum de Direitos Humanos em conjunto com a Secretaria de Educação	8
Reuniões de organização da 1ª Semana de Direitos Humanos de Guarulhos - GTTIDH ⁶ e parceiros	12
Participação em atividades da 1ª Semana de Direitos Humanos	10
Atividades do Observatório de Direitos Humanos ⁷	7

⁴ 330.060 jovens com idade entre 15 e 29 anos - Fundação SEADE - Projeção Populacional 2020.

⁵ Reuniões entre secretário, secretário adjunto, chefe de gabinete com os/as subsecretários/as.

⁶ GTTIDH - Grupo de Trabalho Técnico Intersecretorial de Direitos Humanos, envolvendo 13 secretarias da prefeitura e todas as subsecretarias da SDH.

⁷ Reuniões para estruturação e aperfeiçoamento dos relatórios (conteúdos, redação).

Eventos e lançamentos ⁸	8
Atividades do Planejamento Estratégico da SDH	4
Reuniões com parceiros externos (universidade, faculdade)	6
Reuniões Conselhos de Direitos/Grupos de Trabalho	20
Encontros Comissão - Criança e Adolescente ⁹	10
Reuniões com DIT para construção do SIAGRSDH	4
TOTAL	96

Fonte: Secretaria de Direitos Humanos - 2021.

Principais Resultados das Ações:

- 3º Fórum de Direitos Humanos de Guarulhos, com o tema: Consolidação de um Sistema Municipal de Direitos Humanos, com a importante palestra da Profª Ermínia Maricato - FAU-USP na parte da manhã, com 8 salas de discussão na parte da tarde e com 2 salas de discussão à noite - participação de aproximadamente 400 pessoas;
- 1ª Semana de Direitos Humanos de Guarulhos, com o tema: Direitos Humanos na cidade e na prática - A Igualdade de Direitos vem pelo respeito às diferenças, contando com mais de 80 atividades realizadas pelo poder público (diversas secretarias) e pela sociedade civil em diferentes locais da cidade;
- Encaminhamento da minuta do Projeto de Lei para a institucionalização do Plano Municipal de Direitos Humanos de Guarulhos e do Projeto de alteração da Lei 7.243/2014 que instituiu o Conselho Municipal de Defesa dos Direitos Humanos para a Secretaria de Governo;
- Elaboração em conjunto com diversas secretarias do Diagnóstico da Rede de Proteção da Criança e do Adolescente de Guarulhos;
- Criação do SIAGRUSDH em parceria com o DIT para a sistematização das informações geradas pelas atividades da SDH e suas subsecretarias.

⁸ Projeto SUAS sem Racismo, Livro Eleutérias, Relatório Retratos das Juventudes e Campanha Aqui o Racismo não vira; 3º Fórum de Direitos Humanos; 4º Fórum LGBTQIA+ (Diversidade), Marcha Dia da Consciência Negra.

⁹ Trata-se da Comissão Intersetorial para construção de Programa de Atendimento às Crianças e Adolescentes Vítimas de Violência e das atividades envolvidas na elaboração do Diagnóstico .

3.7.3 Monitoramento e Avaliação

O Monitoramento e a Avaliação das ações desenvolvidas no âmbito dos Direitos Humanos pela SDH e suas subsecretarias são fundamentais para o aperfeiçoamento das políticas públicas. Desse modo, por meio do Relatório de Gestão Anual, a DTCIP acompanha a execução das atividades, colaborando com a estruturação de indicadores e com a divulgação dos resultados do trabalho realizado pelo conjunto.

Tabela 24: Quantidade de Programas e Indicadores das Subsecretarias cujos indicadores são monitorados pela DTCIP - 2021.

Subsecretarias	Programas	Indicadores
Acessibilidade e Inclusão	5	18
Igualdade Racial	5	36
Juventude	3	4
Políticas da Diversidade	11	16
Políticas para as Mulheres	-	-
Políticas para o Idoso	4	14
TOTAL	28	88

Fonte: Secretaria de Direitos Humanos - 2021.

Principais Resultados do Programa:

- Relatório de Gestão da Secretaria de Direitos Humanos - Gabinete e Subsecretarias - 2021.

4. RESUMO

Em 2021 a Secretaria de Direitos Humanos realizou mais de **650** atividades por meio de seus programas e ações, contabilizando a participação de aproximadamente **16 mil** pessoas.

Elaboração do Relatório de Gestão - 2021:

Divisão Técnica de Controle e Implantação de Políticas

Lígia Gonçalves de Lócco - *Chefe de Divisão*

Fernando de Oliveira Vieira - *Sociólogo*

Larissa Bortoloti Aquino - *Socióloga*

Maria Cristina Pessoa Meira - *Chefe de Seção*